

Questions and Answers (Q&A)

Inkoop uitvoering diensten "Open House" Jeugdhulp Groningen 2018 en verder Toetredingsronde 1 januari 2018



Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten

Bij Open House is er sprake van een drooglopend contractueel inkoopstelsel. Dit betekent dat vragen en antwoorden uit eerdere toetredingsrondes van toepassing zijn. In dit document zijn de vragen en antwoorden uit de **toetredingsronde van 1 januari 2018** opgenomen. De vragen en antwoorden zijn gerangschikt op het type document, startende bij 0. het Aanmeldingsdocument. Ook kunt u zoeken op steekwoorden met de functie 'zoeken' via de toetscombinatie 'Ctrl + F'.

Nr:	Vraag geeft betrekking op het document	Onderwerp:	Pagina	Onderwerp van de vraag in maximaal 4 woorden:	De vraag betreft:	Antwoord:
8	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Bijlage 2 – Punt 1:13 (Blz 31)	24/7 beschikbaar bij crisis	Mbt de producten (intensieve) gezinsbehandeling, spreek ik af met de gezinsleden dat zij bij crisis gebruik kunnen maken van Spoed voor Jeugd, de politie en de huisartsen post. Heb ik op die manier de bereikbaarheid en de beschikbaarheid (24/7) afdoende geregeld?	Nee dat is niet voldoende. Voor jeugdigen / ouders die van u zelf jeugdhulp ontvangen bent U zelf 24/7 bereikbaar en beschikbaar voor het bieden van jeugdhulp, dan wel heeft u dit geregeld via een collega aanbieder. Zie ook het antwoord op vraag 164.
11	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument Diensten Uitvoering Jeugdwet 1.0	6	Uitgesloten diensten	geen deel uitmaken van de procedure. Hierbij staat bij het laatste opsommingsteken genoemd: "de crisishulp". Kunt u aangeven wat u hier exact mee bedoeld?	Hiermee wordt het totaal aan producten crisishulp, zoals in 2016-2017 geformuleerd, bedoeld: - ambulante crisishulp - crisis verblijf - crisis gezinshuis - crisis pleegzorg
22	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	6	Publicatie crisishulp	U geeft aan dat crisishulp geen onderdeel uitmaakt van de Open House. Kunt u aangeven wanneer wij deze publicatie van de crisishulp mogen verwachten en kunt u toezeggen dat de continuïteit niet in gevaar komt?	Het klopt dat crisishulp niet in de Open House procedure zit, mede op verzoek van de jeugdhulpaanbieders. We communiceren zo snel mogelijk over het vervolg.
38	0. Aanmeldingsdocument	aanmeldingsdocument	6	fte inzet	Kunt u toelichten waarom u de FTE inzet hier noemt; terwijl deze is vervallen als aparte aanbesteding?	Er staat op pagina 6 van het aanmeldingsdocument zeer nadrukkelijk dat de FTE-inzet geen onderdeel uitmaakt van deze Open House procedure. De FTE-inzet wordt ter afbakening van de Open House procedure genoemd in een opsomming van andere zaken die <u>geen</u> onderdeel uitmaken van deze Open House procedure. Zoals u terecht noemt, worden de zaken in deze opsomming op andere wijze, op een ander moment en soms door een
42	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder (regionale inkooporganisatie groninger gemeenten versie 1.0)	pag. 17	Berekening verblijfstraject	In de opbouw van de tarieven voor verblijfsproducten is niet het begeleiding- en behandelcomponent opgenomen. In het productenboek wordt echter behandeling of begeleiding als kern genoemd, bij de verblijfstrajecten (43G11 'Verblijf kort intensief' / pagina 113; 43A37 'Verblijfstraject middelzwaar' / pagina 110; 43A38 'Verblijf zwaar' / pagina 115; 43B19 'Verblijfstraject extra zwaar' / pagina 117). Klopt het dat begeleiding en/of behandeling is opgenomen in de opbouw van tarieven?	Ja, bij de verblijfsproducten waar sprake is van een begeleiding- en behandelcomponent is deze begeleiding en/of behandeling opgenomen in de opbouw van het tarief.
44	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder (regionale	paragraaf 2.2.2, pag. 8	Uitleg	Er staat: "Opdrachtgever kan wijzigingen doorvoeren op de voorwaarden van de Overeenkomst, diensten en tariefstelling, maar niet nadat deze tenminste zes kalendermaanden vooraf zijn aangekondigd. (...). Opdrachtnemer kan tot uiterlijk zes maanden voordat de wijziging ingaat de Overeenkomst opzeggen." Hoe verhoudt dit zich tot elkaar? Op de wijze waarop het er nu staat,	We passen de termijnen aan, zoals deze in de Overeenkomst zijn vermeld. Dat betekent dat de opzegtermijn voor de Opdrachtnemer na aankondiging van een wijziging door de Opdrachtgever drie maanden is. Dit geeft een bedenktijd van drie maanden.
45	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder (regionale inkooporganisatie groninger gemeenten versie 1.0)	paragraaf 2.2.2 pag. 8	Uitleg	Na fusie van de vijf gemeenten volgen er onder de nieuwe gemeentecode nieuwe zorgtoewijzingen. Wat gebeurt er met de oude toewijzingen? Worden deze dan ook onder de nieuwe code gebracht of worden deze onder de oude codes gehandhaafd?	Opzet is om elk van de toewijzingen onder de naam van een van de 'oude' gemeenten in begin 2018 over te zetten naar een nieuwe toewijzing door één van de twee nieuwe gemeenten. Daarmee verdwijnen in de loop van 2018 alle toewijzingen op naam van de 'oude' gemeenten.

46	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house"jeugdhulp Groningen 2018 en verder (regionale inkooporganisatie groninger gemeenten versie 1.0)	paragraaf 4.4.1 sub d), pag. 16	Uitleg	Betreft dit de periode 2018 t/m 2020 of 2018 tot 2020? Wat gebeurt er ná die periode? Op basis van welke overwegingen/criteria wordt door het gemeentelijk basisteam een voorstel gedaan en hoe transparant is dit?	Het betreft de priode 2018-ev. en geldt gedurende de gehele looptijd van de Open House. We zullen het document hierop aanpassen. Het voorstel dat wordt gedaan door het gemeentelijk basisteam zal gebaseerd zijn op de inschatting van het best passende aanbod voor de jeugdige / ouder voor zijn of haar specifieke situatie. Voor de jeugdige / ouder is dit volledig transparant, aangezien zij toegang krijgen tot de beschrijvingen van het aanbod van alle jeugdhulpaanbieders die het product bieden.
47	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house"jeugdhulp Groningen 2018 en verder (regionale inkooporganisatie groninger gemeenten versie 1.0)	paragraaf 4.4.1 sub e), pag. 16	Uitleg	Wordt ook de prijs gepubliceerd?Zo ja, waarom? Op welke wijze wordt er gepubliceerd? Is dat willekeurig of op een bepaalde volgorde (bijv. alfabetisch)?	Zie antwoord op vraag 3. Over de volgorde denken we nog na.
59	0. Aanmeldingsdocument	20170901 RIGG OH 2018 - Aanmeldingsdocument Diensten Uitvoering Jeugdwet 1.0	10	Combinatie, onderaannemerschap	Is het mogelijk om als opdrachtnemer (jeugdhulp aanbieder, zelfstandig) aan te besteden en ook onderdeel (onderaannemer) te vormen van een combinatie? De intentie is om voor dezelfde productcodes zowel zelfstandig aan te besteden als onderaannemer in een combinatie met een (grotere) partij.	Ja, dit is mogelijk.
61	0. Aanmeldingsdocument	20170901 RIGG OH 2018 - Aanmeldingsdocument Diensten Uitvoering Jeugdwet 1.0	7	Budgettaire kader	Uit de documenten behorende bij de voorgaande ronde van de Open House inkoopprocedure juni 2017, bleek het totale budgettaire kader €90.069 miljoen (bedragen x 1.000 euro) te zijn. Op pagina 5 van het (vervallen) Beschrijvend document (20170509 Beschrijvend document inkoop Jeugdhulp Groningen 2018 ev_defversie) was een berekening opgenomen ten aanzien van het inkoopbudget ZIN 2018. In het huidige Aanmeldingsdocument geeft u aan dat de raming van de opdrachtwaarde voor 2018 van de inkoop 78,5 miljoen euro betreft. Kunt u toelichten waar het verschil tussen deze twee bedragen vanuit te verklaren is, zo nee, waarom niet?	In de oorspronkelijke opzet bevonden de jeugdhulp bij de gecertificeerde instellingen en de crisiszorg nog in de Open House aanpak. Later is besloten om deze onderdelen apart aan te besteden cq. in te kopen. Dat verklaart het verschil.
62	0. Aanmeldingsdocument	20170901 RIGG OH 2018 - Aanmeldingsdocument Diensten Uitvoering Jeugdwet 1.0	11	Combinatie verduidelijken	Kunt u bevestigen dat de aanbieder die besluit enkel in onderaanneming producten aan te gaan bieden geen documenten bij de RIGG hoeft in te dienen, maar enkel de gegevens (KvK nummer en wenselijk uit te voeren producten) door moet geven aan de gekozen hoofdaannemer?	Dat klopt. We hebben de procedure voor het aanmelden van onderaannemers aangepast. Onderaannemerschap is opgenomen in artikel 18 van de Overeenkomst (bijlage 8).
63	0. Aanmeldingsdocument	20170901 RIGG OH 2018 - Aanmeldingsdocument Diensten Uitvoering Jeugdwet 1.0	11	Proces toevoeging producten onderaannemerschap	Via commerciehub dient aangegeven te worden welke onderaannemers en met welke producten onder de hoofdaannemer wensen te vallen van 1 januari 2018. Kunt u toelichten wat de procedure is ten aanzien van het toevoegen van extra producten die een onderaannemer besluit te gaan aanbieden op of vanaf 1 januari 2018, die niet ten tijde van de initiële inschrijving (13 oktober) zijn doorgegeven door de hoofdaannemer?	U dient dezelfde procedure te volgen zoals beschreven in het antwoord op vraag 62.
64	0. Aanmeldingsdocument	20170901 RIGG OH 2018 - Aanmeldingsdocument Diensten Uitvoering Jeugdwet 1.0	11	Toelating onderaannemerschap januari 2018	Uit het Aanmeldingsdocument blijkt onvoldoende duidelijk op welke termijn en vanaf welk moment onderaannemers en/of de uitvoering van producten in onderaannemerschap kunnen worden aangemeld per 1 januari 2018. Klopt onze aanname dat, na goedkeuring van de RIGG, onderaannemers en/of een uitbreiding van producten in onderaannemerschap, doorlopend vanaf 1 januari 2018 kunnen worden gemeld en daarmee vanaf de datum van goedkeuring door de RIGG	Ja, dat klopt. Zie het antwoord op vraag 62 voor de procedure.

65	0. Aanmeldingsdocument	20170901 RIGG OH 2018 - Aanmeldingsdocument Diensten Uitvoering Jeugdwet 1.0	17	Trajecten etmalen/dagdelen	U heeft er voor gekozen de trajecten voor dagbehandeling en verblijf (productcodes: 41G03, 41G02 & 43A35, 43A37, 43G11, 43A38, 43B19 & 44G02) af te rekenen op etmaal en dagdeel. Wij zijn verheugd te zien dat u de zorg nog steeds vormgeeft in trajectvorm. Hoewel we zien dat u er voor kiest de producten, trajecten en pakketten met een verblijfscomponent de komende jaren, in samenwerking met Jeugdhulpaanbieders, door te ontwikkelen tot de situatie waarbij het verblijf en de hulpverlening van elkaar losgekoppeld worden. Zoals u zelf aangeeft in het Aanmeldingsdocument bestaat een traject uit een ambulante en een verblijfsperiode. De combinatie van ambulante en klinische jeugdhulp met de daaraan verbonden activiteiten- en functiemix van het traject leidt tot een tarief per etmaal. Wij gaan er hiermee vanuit dat alle dagen binnen het beschreven traject (conform productbeschrijving en tarief) kunnen worden gedeclareerd tegen het door u gestelde tarief per etmaal, ongeacht of het de verblijfsperiode dan wel de ambulante periode betreft. Klopt deze aanname? Zo nee, waarom niet?	Alle dagen binnen het beschreven traject (conform productbeschrijving) kunt u declareren tegen het tarief per etmaal, dat u heeft geboden, ongeacht of het de verblijfsperiode dan wel de ambulante periode betreft. Uw tarief kan overigens niet hoger zijn dan het aangegeven maximum tarief bij het product.
84	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	pagina 5	Inkopende dienst	RIGG koopt in namens gemeenten. Nu zijn de gemeenten allemaal bezig met herindelingen, samenwerkingen etc. Hoe schat u de kans dat RIGG gedurende de gehele looptijd de opdrachtgever blijft?	De 23 Groninger gemeenten hebben de RIGG (Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten) opgericht voor, in eerste instantie drie jaar. Deze periode is inmiddels verlengd tot en met 2020. Gedurende deze periode zal de RIGG als opdrachtgever blijven optreden. Hoe het er na 2020 uitziet is mede afhankelijk van de besluitvorming over het voortbestaan van de RIGG door de Groninger gemeenten.
85	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	pagina 6	8% eigen beleidsruimte	In het Open House I document stond beschreven dat de gemeenten 8% eigen bestedingsruimte kregen (ipv de huidige 2,5%). Waar wordt dat geld zowel aan besteed? Graag volledige opsomming.	De gemeenten krijgen een hoger bedrag voor de eigen bestedingsruimte omdat ze daaruit de inzet van fte's in de basisteams en de praktijk ondersteuners bij de huisarts moeten betalen (en ook zelf moeten contracteren). Tot en met 2017 werden de kosten voor deze activiteiten via de RIGG gefinancierd.
86	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 7	Opdrachtwaarde	In Open House I document gaf u een heldere uitsplitsing van het totale budget van € 148 miljoen naar het uiteindelijke ZIN budget van € 90 miljoen. Kunt u deze uitsplitsing opnieuw aangeven, plus een verklaring waarom het ZIN budget nu € 78,5 miljoen is ipv de eerder genoemde € 90 miljoen?	In de oorspronkelijke opzet zaten de jeugdhulp bij de gecertificeerde instellingen en de crisiszorg nog in de Open House aanpak. Later is besloten om deze onderdelen apart aan te besteden cq. in te kopen. Dat verklaart het verschil.
87	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 9	Opzegging overeenkomst	U beschrijft een looptijd van 120 maanden, met de mogelijkheid om tussentijds producten op te zeggen. Is er ook een mogelijkheid om de gehele overeenkomst tussentijds op te zeggen? Wij kunnen ons voorstellen dat er situaties zijn waarbij de overeenkomst tussentijds opgezegd kan worden	Zie artikel 9 en 10 van de Overeenkomst over wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
88	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 10	Mediation	Geen vraag, maar wel waardering voor het feit dat u mediation invoegt in een mogelijk geschil ipv direct naar de rechter	Dank.
89	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 8	Einde contractpartnerschap	Uiteraard werken wij mee aan een soepele overgang, en de afwikkeling van 2017. Wij gaan echter niet akkoord met het continueren van contractpartnerverplichtingen over/in 2018. Wij zullen dus niet meer als contractpartner optreden voor doorlopende producten, of aanbieders die nu via ons contractpartnerschap gaan en die mogelijk op een andere manier gecontracteerd worden. Graag uw bevestiging hiervan.	In de eerste maanden van 2018 moeten nog een aantal werkzaamheden plaatsvinden die horen bij (de afronding van) het jaar 2017: '- Het (namens de aangesloten Jeugdhulpaanbieders) indienen van 'Verzoeken om Toekenning' voor zorg in 2017-termen die nieuw zijn gestart in 2017. - Het in 2018 declareren van jeugdhulp in 2017-termen die nog is geleverd in maanden van 2017. - Het doorsluizen aan de betrokken Jeugdhulpaanbieders van de in 2018 ontvangen gemeentelijke
91	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 14 e.a.	Opdrachtgever kiest niet voor opdrachtnemer	Volgens het SCP komt 20% van alle jeugdverwijzingen in Groningen via gemeenten. WMO consulenten die inzicht hebben in tarieven zullen bewust/onbewust kiezen voor een goedkopere aanbieder, maar prijs mag geen selectie criterium zijn bij inkoop. Daarnaast bevat het aanbestedingsdocument Veendam en Pekela (AV Maatschappelijke Ondersteuning) een bepaling op p. 22 dat deze gemeenten overwegen om 'op termijn' de toegang tot jeugdhulp in handen te leggen van de te contracteren stichting. Dat zou zelfs betekenen dat gecontracteerde aanbieders inzicht krijgen in tarieven en/of toegang bepalen op basis van tarieven. Wij vragen van u de absolute garantie dat de voorwaarde voor Open House (geen selectie op prijs) ook niet	Zoals ook in alle inkoopdocumenten is opgenomen: het is niet de inkopende organisatie die een keuze maakt (zijnde de gemeenten).
92	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 16	Lagere prijs	Als aanbieder hebben we uiteraard onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en vragen wij niet meer dan nodig, maar wat is de consequentie van het lager offeren dan de maximale prijs?	Het is mogelijk dat de jeugdige / ouder zelf kiest voor de jeugdhulpaanbieder met de lagere prijs of een wettelijke verwijzer (anders dan de verwijzers uit het gemeentelijke basisteam) uit kostenbewustzijn kiest voor een jeugdhulpaanbieder met een lagere prijs.
93	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument			Als wij een lagere prijs offeren, en gedurende de looptijd merken wij dat wij het toch niet kunnen doen voor de bedongen prijs, kunnen wij ons tarief dan verhogen, uiteraard tot ten hoogste het maximale tarief?	Dat is mogelijk.

94	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 8	Opzegging overeenkomst	Bij 2.2.2 vermeldt u dat opdrachtgever wijzigingen kan doorvoeren tot uiterlijk 6 maanden voor de wijziging ingaat. Even verderop vermeldt u echter dat de opdrachtnemer tot uiterlijk zes maanden voor het ingaan van de wijziging deze kan opzeggen als hij/zij het niet eens is met de wijziging. Deze termijnen zouden kunnen conflicteren, en bieden mogelijk te weinig ruimte om de voorgestelde wijzigingen goed te beoordelen en een besluit te nemen. Graag aanpassing van één van beide termijnen zodat in elk geval 1 maand bedenktijd kan worden genomen om de voorgestelde wijzigingen te beoordelen. Dit geldt ook voor 2.2.3. als de opdrachtnemer op basis	Zie het antwoord op vraag 44.
95	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 33	Vereiste 6.2 bevat foutieve periode	In 6.2 is sprake van een 'inkoopperiode van 2018-2020', maar de inkoopperiode loopt tot 2028. Dit lijkt ons een abus	Dit passen we aan.
96	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 11	Uitsluitingsgronden	Het is niet geheel duidelijk hoe de uitsluitingsgronden concreet uitwerken. Bijvoorbeeld: meewerken aan de totstandkoming van aanbestedingsdocumenten is een uitsluitingsgrond terwijl u aangeeft met aanbieders te hebben gesproken over het productenboek. Graag een uitwerking van alle uitsluitingsgronden.	De uitsluitingsgronde betreffen geheel deel III van de Eigen Verklaring (UEA). Het consulteren van aanbieders is overigens niet hetzelfde als meewerken aan totstandkoming van de documenten. Daarbij moet u denken aan het gezamenlijk met RIGG opstellen van documenten. Dit is niet gebeurd.
97	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 16	Publicatie aanbieders	Kunt u aangeven hoe de informatie van aanbieders precies wordt gepubliceerd en welke gegevens worden gepubliceerd? Welke specifieke informatie wordt toegevoegd op basis waarvan verwijzers goed kunnen verwijzen?	De informatie zal online worden gepubliceerd en is toegankelijk voor iedereen. De contactgegevens van de jeugdhulpaanbieder en de beschrijving van de uitvoering van het product door de jeugdhulpaanbieder zal ten minste worden gepubliceerd met daarbij het tarief. Tevens zal er een uitvraag worden gedaan naar de doelgroep op wie het aanbod gericht is. Wellicht zal in een later stadium nog extra informatie worden toegevoegd als is gebleken dat dit wenselijk is. Van belang te weten is, dat alleen de informatie die door de jeugdhulpaanbieder zelf wordt aangeleverd, wordt gepubliceerd. Daar volgt geen redactie op.
98	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 17	Clïëntgebonden uren	Is het correct dat wij alle cliëntgebonden uren (dus zowel indirect als direct) kunnen factureren?	Ja, dat is correct.
99	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 19	Uittreksel KvK	Het lijkt of wij ook het uittreksel KvK moeten uploaden. Is dat inderdaad nodig?	Ja, dat is een bewijsstuk dat nodig is en u dient te uploaden.
100	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 23	Beroepsprocedure	Op pagina 10 voegt u expliciet mediation toe aan de afwikkeling van geschillen. We nemen aan dat mediation ook onderdeel is van de procedures bij 5.4.1. ('niet eens met beslissing van opdrachtgever') en 5.4.2. ('niet eens met toelating/afwijzing'). Is dat correct?	Dat is niet correct. Op pagina 10 gaat over de inkoop- en financieringsvoorwaarden. 5.4.1. gaat over de beslissing al dan niet een Overeenkomst met u aan te gaan voor de levering van producten waarbij de Opdrachtgever kan beslissen om bepaalde producten waarop u op heeft ingeschreven niet te gunnen.
108	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	Pagina 19	Vragen	U verwacht dat een aanbieder controleert of vragen al eerder zijn gesteld. We gaan er vanuit dat de in de eerste Open House ronde gestelde vragen niet meer van toepassing zijn. Is dat correct?	Dat is correct.
110	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	7	Toewijzing vereist voor zorg	U geeft aan 'en na toekenning van het verzoek tot zorgtoewijzing door het college van één van de 23 Groninger gemeenten'. Is het hebben van een toewijzing vereist voor het leveren van de zorg?	Het is een vereiste voor financiering door een Groninger gemeente (via de RIGG) van de zorg/jeugdhulp die u levert.
111	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	16	Selectie aanbieder door jeugdige	U geeft aan 'Het voorstel is een advies aan de jeugdige of zijn/haar opvoeder. De Opdrachtgever selecteert niet.' Betekent dit dat een verzoek toewijzing van een aanbieder daarom ook nooit, tenzij het een omissie bevat, geweigerd kan worden?	Nee. Er zijn meer redenen dan louter 'administratieve fouten' om een 'Verzoek om Toewijzing' te weigeren. Denk aan kennis bij de gemeente over complexe gezinssituaties, meervoudige zorg en 'shoppen' door ouders/cliënten. Opzet is dat partijen zich dit realiseren voordat er een aanvraag plaatsvindt, opdat er vooraf wordt afgestemd. Vervolgens verschijnt er een afgestemd VoT, waarop een gemeentelijke Back Office snel haar
112	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	16	Selectie aanbieder door jeugdige	U stelt hier dat 'Het voorstel is een advies aan de jeugdige of zijn/haar opvoeder. De Opdrachtgever selecteert niet.' In paragraaf 4.2.1. stelt u dat "Opdrachtgever, die, zodra een Jeugdige recht heeft op een individuele voorziening in het kader van de jeugdwet, kiezen welke Jeugdhulpaanbieder de voorziening op basis van de Overeenkomst gaat leveren.". Dit lijkt met elkaar in tegenspraak te zijn. Kunt u dit verhelderen?	In 4.2. staat: Vervolgens zijn het verwijzers, jeugdigen en of opvoeders, <u>niet zijnde Opdrachtgever</u> , die, zodra een Jeugdige recht heeft op een individuele voorziening in het kader van de jeugdwet, kiezen welke Jeugdhulpaanbieder de voorziening op basis van de Overeenkomst gaat leveren. De Opdrachtgever is de gemeente. De verwijzers die in deze zinsnede worden bedoeld, zijn alle andere wettelijke verwijzers (zoals bijvoorbeeld GI's en huisartsen), niet zijnde de gemeente.
117	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	18 (4.3.3)	subsidieregeling transitiekosten	Hoe is deze subsidie aan te vragen?	Wij komen te zijner tijd - na overleg met de jeugdhulpaanbieders - met een uitgewerkte regeling.
118	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	18 (4.3.3)	subsidieregeling transitiekosten 2018	Betreffen deze onvermijdbare kosten voor de afbouw van langdurige verplichtingen zorg aan cliënten die reeds in zorg zijn? Of betreft het kosten voor de afbouw van personeel?	Het kan gaan om verschillende soorten kosten die er voor zorgen dat onze maximumtarieven niet passend zijn. Voorbeelden zijn een te hoge overhead die afgebouwd moet worden of een opbouw van de personele formatie die niet passend is en om een bijstelling vraagt.
119	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	19 (4.3.3)	subsidieregeling transitiekosten 2018	Wat zijn voorbeelden van deze onvermijdbare kosten voor de afbouw van langdurige verplichtingen van de Opdrachtnemer?	Zie antwoord bij vraag 118.
120	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen	8 (2.2.3, bullet 3 doorloope	overgangsmaatregelen 2017 - 2018	Waar worden de jeugdigen in zorg na 1 januari 2018 naar verwezen als opdrachtnemer product niet meer levert in 2018?	We stellen een overgangsregeling 2017 - 2018 op. We nemen uw vraag hierin mee.

121	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen	7 (2.1.4)	Toekenning verzoek tot toewijzing	"Toegelaten Jeugdhulpaanbieders leveren, na een verwijzing van een wettelijke verwijzer en/of van een gemeentelijk basisteam en na toekenning van het verzoek tot zorgtoewijzing door het college van één van de 23 Groninger gemeenten, diensten in het kader van de Jeugdwet". Volgens	Dit klopt. Voor het leveren van de jeugdhulp niet, voor de financiering ervan door een Groninger gemeente (via de RIGG) wel.
122	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	17	Funciemix en activiteitenmix	"Afhankelijk van de funciemix, i.c. het functieniveau van de betrokken medewerkers bij het product en de activiteitenmix van het product, ontstaat een uurprijs per product". Graag willen wij inzage in de berekening van deze funciemix en activiteitenmix om te beoordelen of wij kunnen voldoen aan de inzet. Stelt het RIGG deze berekening ter inzage?	Neen, wij gaan er vanuit dat u met uw eigen variabelen en eigen inzichten tot een tariefberekening kunt komen. Vervolgens kunt u dan beoordelen of dat tarief passend is d.w.z.lager of gelijk aan het maximumtarief.
123	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen	8 (2.2.2)	Opties	De 'wijzigingstermijn' en opzegtermijn zijn even lang (6 maanden). Hierdoor kan de situatie ontstaan dat wij niet meer tijdig kunnen opzeggen bij een wijziging. In de overeenkomst is het anders opgenomen: 6 maanden 'wijzigingstermijn', 3 maanden opzegtermijn. In welk document	Zie antwoord vraag 44.
124	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	8 (2.2.2)	Opties	Hoe wordt bepaald door Opdrachtgever of wijzigingen akkoord zijn?	Dit bepalen we op basis van de productspecifieke eisen (zie Productboek).
125	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	20	Verificatie	Wat wordt verstaan onder "nadere informatie"?	Met "nadere informatie" moet u denken aan onder andere de bewijsmiddel en uitsluitingsgronden zoals beschreven in bijlage 7.
126	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	21	Schriftelijk reageren	In kader: Wat wordt er bedoeld met schriftelijk gereageerd? Email, commerce hub of per post?	Dit is mede afhankelijk van het soort informatie dat u dient aan te leveren. In de communicatie zullen wij met u afstemmen welk schriftelijk communicatiemiddel gebruikt dient te worden.
127	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	27	Begrippenlijst: LWI	Hoe groot moet deel van Nederland zijn om een landelijk werkende instelling te zijn?	Hier is een landelijk werkende instelling (LWI) gedefinieerd als een jeugdhulpaanbieder die een contract heeft met de VNG voor het bieden van gespecialiseerde jeugdhulp. Wij passen de definitie in het document hierop aan.
161	0. Aanmeldingsdocument	aanmeldingsdocument, paragraaf 3.2.4	p12,p13	diensten administratiekantoor	is het mogelijk om als vrijgevestigde praktijk de diensten a t/m c te laten plaatsvinden door een administratiekantoor, maar dienst d zelf uitvoert?	Ja dat is mogelijk. U kunt dit in overleg met één van de Administratiekantoren organiseren.
162	0. Aanmeldingsdocument	aanmeldingsdocument, paragraaf 3.2.4	p12,p13	diensten administratiekantoor	is het mogelijk om als vrijgevestigde praktijk me te laten vertegenwoordigen door een collega aanbieder bij de diensten a t/m c, wanneer ik dienst d zelf uitvoert?	a) Ja dat is mogelijk echter spreken we dan niet over de diensten a t/m c. Deze diensten zijn voorbehouden aan een Administratiekantoor (mits die dienst d voor een jeugdhulpaanbieder uitvoert). Een jeugdhulpaanbieder dient te voldoen aan de eisen gesteld in bijlage 2 van het Open House-aanmeldingsdocument. De
175	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	36	nummering eisen	Klopt de nummering van de administratieve eisen wel? Eis 5 op pagina 33 gaat over het woonplaatsbeginsel en niet over het landelijk berichtenverkeer. Bedoelt u hier niet eis 4,6 en 7?	De nummering klopt.
180	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten	17	clientgebonden uren	Mogen alle clientgebonden uren (zowel direct als indirect) worden gefactureerd?	Ja, alle cliëntgebonden uren mogen gedeclareerd worden.
181	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	6	inkoopprocedure crisishulp	Het aanbod voor crisishulp moet goed aansluiten bij de reguliere zorg. Doordat deze procedures niet gelijk op lopen en we op dit moment niet op de hoogte zijn van welke zorg precies wordt ingekocht binnen de aparte crisishulp (in termen van bijvoorbeeld producten, pakketten, eisen en tarieven), is het moeilijk te beoordelen of het hele zorgpalet straks goed is gedekt. Kunt u aangeven op welke manier u dat heeft geborgd? En mocht blijken dat wij nog vragen hebben over de afstemming tussen het productenboek en de crisishulp mogen wij daar dan nog vragen over stellen in de vragenronde van de crisishulp?	De crisishulp en andere Jeugdhulpproducten worden inderdaad via verschillende inkoopprocedures ingekocht. Zie ook het antwoord op vraag 22. Het is natuurlijk mogelijk om in de nog te starten procedure voor de crisisproducten vragen te stellen over de afstemming.
182	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	6	inkoopprocedure crisishulp	U schrijft hier dat crisishulp apart zal worden ingekocht. De inkoopprocedure hiervoor is nog steeds niet gestart. Wij horen vanaf mei dat deze procedure "binnenkort" zal worden geopend. Wanneer kunnen wij deze inkoopprocedure verwachten?	Zie het antwoord op vraag 22.
183	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	2.2.2	Wijziging voorwaarden, diensten en tarieven	De termijnen zoals genoemd onder het 1e en 2e aandachtsstreepje lijken niet met elkaar in lijn te liggen. Stel de Opdrachtnemer verlaagt het tarief. Dit moet dan tenminste zes maanden daarvoor worden aangekondigd. Als de opdrachtgever dan dit product niet meer wil/kan leveren dan zou deze uiterlijk zes maanden voor de ingang van de wijziging moet opzeggen. In theorie zou een aankondiging en opzegging dan op dezelfde dag moeten plaatsvinden. Wij vinden dit geen redelijke termijn om een afweging te maken. Wilt u dit aanpassen? In artikel 8.1 en 8.2 van de Overeenkomst is dit overigens anders vastgelegd. Wilt u de regeling van de Overeenkomst als uitgangspunt nemen?	Zie antwoord vraag 44.

184	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	2.2.2	Wijziging voorwaarden, diensten en tarieven	Kunt u de tekst onder het 3e gedachtenstreepje nader toelichten? Wij begrijpen niet op welke situaties dit van toepassing is. Wat moeten wij ons voorstellen bij diensten waarop de Overeenkomst niet van toepassing is?	Dit zijn producten, trajecten of pakketten die nog niet in de Overeenkomst zijn opgenomen en die u wilt gaan leveren.
185	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	2.2.2	Wijziging voorwaarden, diensten en tarieven	Onder het 3e gedachtenstreepje staat: "Opdrachtgever moet schriftelijk akkoord gaan met de voorgestelde wijzigingen?" Op welke gronden kan de gemeente weigeren? En wat zijn dan de consequenties van die weigering?	Op grond van het niet voldoen aan de productspecifieke eisen (zie Productenboek). Consequentie is, dat bij weigering de jeugdhulpaanbieder het product niet mag aanbieden, voordat er voldaan wordt aan de gestelde eisen.
186	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	2.2.3	Overgangsmaatregelen 2017-2018	2e gedachtenstreepje: wat verstaat u onder "plakken"?	Zie de beantwoording van vraag 43.
187	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	4.4.1d	Loonprijsindexatie	U geeft aan dat er slechts loonprijsindexatie zal worden toegepast, indien de gemeenten via het rijksbudget Jeugdwet een dergelijke indexatie ontvangen. Wij snappen dat gemeenten geen geld uit kunnen geven dat ze zelf ook niet krijgen. Maar dit is een vrij eenzijdige beschrijving. Kunnen we ook stellen dat een verhoging van het rijksbudget ten behoeve van de Jeugdwet automatisch leidt tot een verhoging van de tarieven (loonprijsindexatie), met het verhogingspercentage in het rijksbudget. Binnen het Gemeentefonds wordt de looncomponent altijd in de Meicirculaire meegenomen voor de berekening. Deze geeft een weerslag van de werkelijke loonontwikkeling die al bezig is. De zorgaanbieders maken deze kosten dus op dat moment al. Daarom stellen wij voor om de procentuele verhoging van het budget voor de jeugd, zoals gepubliceerd door de rijksoverheid in document 'iu-sd-jeugd-.....', te hanteren als het percentage waarmee de tarieven in ieder geval verhoogd worden. Kunt u zich vinden in deze methode om, weliswaar met een vertraging, een deel van de loonkostenstijging van de zorgaanbieders enigzins te compenseren?	Dit voorstel lijkt ons op dit moment te kort door de bocht. Het is voor ons nog de vraag of elk product dezelfde indexatie nodig heeft, want er zijn producten met en zonder verblijf en dat kan een verschil maken.
188	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	4.4.2	Uurprijsberekening	U geeft aan dat u voor de kostprijsberekening gebruik heeft gemaakt van 2 verschillende CAO's. U bepaalt het functieniveau van de betrokken medewerkers bij het product en de activiteitenmix van het product, en op basis van de gemiddelde maximale salariskosten ontstaat een uurprijs per product. U heeft daarmee geen rekening gehouden met het feit dat de ene instelling de andere niet is als het gaat om functiemix. Er bestaan aanzienlijke verschillen tussen de aanbieders (en tussen de 'oude' domeinen) als we kijken naar functiemix. Die bestaan zelfs al binnen 1 domein (zie hiervoor het document GGZ tarieven). Aanbieders met veel BIG geregistreerde professionals/WO opgeleide medewerkers zijn hierbij in het nadeel. De hulp die u verwacht van de zorgaanbieders is ook niet gelijk. Voor instellingen met meer gekwalificeerde medewerkers zullen de tarieven ongunstig uitpakken. U stuurt hen daarmee naar het aannemen van lager opgeleid en minder duur personeel. Onze ervaring is dat de inzet van hoger gekwalificeerd personeel met meer kennis leidt tot kortere behandeltrajecten. Weliswaar is het uurtarief dan hoger maar zijn de totale kosten van een traject duidelijk lager. Met de door u gehanteerde uurprijzen die voor alle aanbieders gelden is het niet meer mogelijk om hierin te differentiëren, wat o.i. uiteindelijk ten koste gaat van de kwaliteit van onze behandeling maar ook ten koste van de kwaliteit van de jeugdhulp in het algemeen. Kunt u aangeven hoe u hiermee rekening houdt en hoe u voorkomt u dat deze ontwikkeling koste gaat van de kwaliteit?	Onze tarieven zijn de maximale tarieven. Wij gaan er vanuit dat daaronder nog wel degelijk een differentiatie van aanbieders zal plaatsvinden. Verder hebben wij geen concrete aanwijzingen dat bij hoger opgeleide professionals de behandeling altijd korter duurt.
189	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	5.1.2	Publicatie	In de voorlichtingsbijeenkomst is door veel aanbieders aangegeven dat zij ernstige bezwaren hebben tegen de publicatie van de tarieven. U zou dit in heroverweging nemen. Wat is de reden om deze toch te publiceren? Indien uw antwoord daarop "Transparantie" is dan verzoeken wij u ook kwaliteitsinformatie op te nemen om zo die transparantie ook echt waar te maken.	Transparantie is de voornaamste reden voor het publiceren van de tarieven. Het online productenboek, dat de RIGG ter beschikking stelt, geeft Jeugdhulpaanbieder de mogelijkheid om in eigen woorden toelichten wat zijn of haar aanbod onderscheidend maakt. Hierbij kunt u onder andere denken aan uw kwaliteitskenmerken. Zie ook het antwoord op vraag 3.
235	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument Uitvoering Diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	34	Aanleverig klachten	7.6 Is er een format voor het aanleveren van de klachten? Is deze al beschikbaar?	Wij komen te zijner tijd - na overleg met de jeugdhulpaanbieders - met een uitgewerkte regeling en een format.
236	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument Uitvoering Diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	34	Aanleverig klachten	7.6 Willen jullie alle klachten gemeld hebben. Hoe specifiek? Hoe vaak?	Wij zullen te zijner tijd met een definitie voor de aanlevering van de klachten komen. Niet alle klachten zijn even relevant om te betrekken bij de beeldvorming van de kwaliteit van een jeugdhulpaanbieder.

237	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument Uitvoering Diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	31	Aandachtsfunctionaris	1.11 Wat wordt er verstaan onder een aandachtsfunctionaris Veiligheid? Welke definitie geeft u daar aan?	De aandachtsfunctionaris is binnen de eigen organisatie de deskundige persoon op het gebied van kindermishandeling. Deze persoon fungeert als klankbord en geeft ondersteuning aan collega's die kindermishandeling vermoeden. De aandachtsfunctionaris heeft vaak de regie bij zorgelijke situaties en is daarbij ook contactpersoon voor ketenpartners. Daarnaast zorgt de aandachtsfunctionaris ervoor dat de
238	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument Uitvoering Diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder	31	Aandachtsfunctionaris	1.11 Moet dit 1 persoon in de organisatie zijn of kan dit ook bijvoorbeeld een afdeling of projectgroep zijn?	Minimaal 1 persoon dient deze rol uit te kunnen voeren. Voorwaarde is dat de verantwoordelijkheden voor de uitvoering van deze taken goed belegd zijn en de persoon in kwestie hiervoor goed is toegerust (bij voorkeur de opleiding tot aandachtsfunctionaris bij het LVAK heeft gevolgd).
239	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument Uitvoering Diensten "open house" jeugdhulp Groningen	33	Overgangsregeling	6.3 Zijn de overgangsmaatregelen al bekend? Kunnen die gepubliceerd worden voor inschrijving Open House?	De overgangsmaatregelen worden sinds enkele maanden door de gemeenten, contractpartners en de RIGG besproken en zijn daarmee in grote lijnen bekend. De detaillering daarvan vindt nu plaats. Alle huidige Contractpartners hebben hierover diverse documenten ontvangen (via het zogenaamde GRC-overleg). Via hun
252	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	31	relatie cliëntenraad - gehuisveste werknemers	U geeft aan een cliëntenraad te wensen indien er meer dan 10 werknemers op een locatie gehuisvest worden. Wij vermoeden dat u bedoelt indien er meer dan 10 CLIENTEN op een locatie gehuisvest worden. Indien akkoord de passage aanpassen.	Dit is niet correct. We bedoelen meer dan 10 werknemers op één locatie (art 4.2.4 jeugdwet).
253	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	30	inconsistenties	In punt 1.3 benoemd u dat alle jeugdhulp door of onder regie van een SKJ of BIG geregistreerde zorgverlener dient te worden uitgevoerd. In punt 1.4 heeft u het over een beroepsregistratie voor dezelfde activiteiten waarbij u bij punt 3 naast SKJ ook NVO en NIP benoemd. Omdat SKJ hier gelijkgesteld wordt met NVO en NIP zou dit ook in punt 1.3 de voorwaarde dienen te zijn om als regievoerder op te kunnen treden. Gaarne beide punten met elkaar in overeenstemming brengen.	De regievoerder is, afhankelijk van het product, minimaal een SKJ/NVO of NIP geregistreerde Gedragswenschapper/ gedragsdeskundige of GZ psycholoog/ orthopedagoog generalist. We brengen punt 1.3 en 1.4 met elkaar in overeenstemming.
254	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	30	periode MBO tot juli 2018	In punt 1.4 geeft u aan per juli 2018 voor MBO-er een registratie bij het registerplein te eisen. Bent u er mee akkoord dat MBO-er in het eerste half jaar 2018 deze activiteiten uitvoeren zonder dat de registratie plaats heeft gevonden.	ja, mits de aanmelding in gang is gezet.
258	0. Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument	12	Vertegenwoordiging en	Als organisatie zijn wij prima in staat om de dienst D uit te voeren maar willen voor de diensten A, B en C gebruik maken van een van de door u geselecteerde Administratie Kantoren. Hierbij dient	Het staat u vrij om een partij te vragen u te vertegenwoordigen. Bijlage 3 heeft als functie te inventariseren of een jeugdhulpaanbieder een Administratiekantoor inschakelt voor het berichtenverkeer. Het formulier is niet
275	0. Aanmeldingsdocument				In de huidige Contracting zijn er aanbieders met een hoog tarief die alleen de contacturen in rekening brengen en aanbieders met een laag tarief die ook de indirecte uren in rekening brengen. De nu aangeboden maximum tarieven zijn van dien aard dat we directe en indirecte uren in rekening zullen brengen. Hoe gaat u er voor zorgen dat aanbieders met het huidige hoge tarief bij de overgang voldoende uren beschikt krijgen om de zorg verantwoord te kunnen continueren?	De huidige tarieven 2016-2017 zijn tot 31-12-2017 van toepassing. Indien een jeugdhulpaanbieder de jeugdhulp niet kan continueren vanaf 1-1-2018, dan treden de overgangsmaatregelen 2017-2018 in werking. Deze worden z.s.m. aan de bestaande contractpartners bekend gemaakt. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de indicatie en het aantal uren dat nodig is aan jeugdhulp.
190	1. Begrippenlijst	Begrippenlijst Begrip Ernstig Incident	Ernstig Incident	Definitie	In de uitleg van de definitie komt het woord "ernstig" niet terug, in tegenstelling tot het begrip Calamiteit in de Jeugdwet, waardoor de definitie erg breed is geworden. Wilt u dit aanpassen of beter toelichten?	Onder ernstig verstaan we een calamiteit die (gelukkig) niet geleid heeft tot schadelijke gevolgen voor de jeugdige. De ernst zit in de mogelijke impact van het incident op de jeugdige / ouder en de maatregelen die u daarbij eventueel genomen heeft.
113	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2	5	Gegevens tevredenheid en resultaat	Kunt u aangeven welke gegevens t.a.v. tevredenheid en resultaat u verwacht van aanbieders?	Het concrete antwoord op deze vraag kunnen wij t.z.t. pas geven na overleg met de jeugdhulpaanbieders. Wij volgen hierbij zo goed als mogelijk de landelijke normen en waarden en kijken daarbij ook naar het soort jeugdhulpaanbieder.
163	2. Vereisten en voorwaarden	aanmeldingsdocument, bijlage 2, 1.13	p31	bereikbaarheid/beschikbaarheid bij crisis	Er wordt als eis gesteld dat je als jeugdhulpaanbieder 24/7 beschikbaar en bereikbaar moet zijn bij een crisis van jeugdigen en/of ouders die van jou jeugdhulp ontvangen. Ik neem aan dat dit alleen geldt indien het desbetreffende product wat je als jeugdhulpaanbieder aanbiedt op moment van crisis de jeugdhulp is wat ingezet dient te worden om te crisis het hoofd te bieden. Klopt deze veronderstelling?	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 164.
164	2. Vereisten en voorwaarden	aanmeldingsdocument, bijlage 2, 1.13	p.31	bereikbaarheid/beschikbaarheid bij crisis	Als vrijgevestigde psychologen praktijk biedt ik individuele therapie aan jeugdigen. Ik neem aan dat indien er sprake is van een plotselinge psychiatrische crisis (zoals psychose) bij de jeugdige en/of diens ouders ik hiervoor kan verwijzen naar de huisarts of crisisdienst van GGZ instelling voor een crisisbeoordeling door een psychiater en niet zelf 24/7 beschikbaar en bereikbaar dien te zijn. Klopt deze veronderstelling?	Uw veronderstelling klopt gedeeltelijk. U dient voor uw eigen jeugdigen waar u jeugdhulp aan biedt, 24/7 bereikbaar te zijn. Ofwel zelf, ofwel in samenwerking met andere jeugdhulpaanbieders (door bijvoorbeeld een bereikbaarheidsrooster te maken). U (of een collega jeugdhulpaanbieder) bent dus altijd het eerste aanspreekpunt. Als u onderdeel bent van een totaalpakket aan jeugdhulp (in geval van meerdere jeugdhulpaanbieders in hetzelfde gezin), dan maakt u onderling afspraken over wie de jeugdigen / ouders kan bellen in geval van crisis. Mocht blijken dat de situatie dusdanig ernstig is dat een interventie van u niet afdoende is om de crisis af te wenden, dan kunt u inderdaad gebruik maken van de andere diensten die u noemt.
165	2. Vereisten en voorwaarden	aanmeldingsdocument, bijlage 2, 1.13	p.31	bereikbaarheid/beschikbaarheid bij crisis	Als vrijgevestigde psychologen praktijk biedt ik individuele therapie aan jeugdigen. Ik neem aan dat indien er sprake is van een plotselinge crisis (zoals heftige relatiecrisis tussen ouders, huiselijk geweld), ik hiervoor kan verwijzen naar het nummer van spoed voor jeugd en niet zelf 24/7 beschikbaar en bereikbaar dien te zijn.	Zie het antwoord op vraag 164.

178	2. Vereisten en voorwaarden	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten / bijlage 2	31	24/7 bereikbaar en beschikbaar	U geeft aan dat bij een crisis de jeugdhulpaanbieder 24/7 bereikbaar en beschikbaar moet zijn voor het bieden van jeugdhulp. Geldt dit voor de levering van alle producten? Bijvoorbeeld ook voor de levering van het product individuele begeleiding basis?	Dit geldt inderdaad voor alle jeugdhulpproducten. Zie verder het antwoord op vraag 164.
179	2. Vereisten en voorwaarden	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten / bijlage 2	34	7.4 - aanleveren gegevens over de tevredenheid van jeugdigen /	Op welke manier wilt u deze gegevens aangeleverd hebben? Kunt u specifieker zijn wat u van de jeugdhulpaanbieder verwacht?	De RIGG komt te zijner tijd - na overleg met jeugdhulp aanbieders - met een uitgewerkt voorstel.
191	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 Vereisten en voorwaarden voor uitvoering door de jeugdhulpaanbieder & diverse productbeschrijvingen	1.4	Registratie SKJ	Professionals in de jeugdhulp en jeugdbescherming die werken op hbo-niveau, vormen samen de beroepsgroep jeugd- en gezinsprofessionals. Het gaat om: jeugdzorgwerkers, agogen in de ggz, begeleiders gehandicaptenzorg, thuisbegeleiders, cliëntondersteuners en sociaal werkers (bijvoorbeeld jeugd- en jongerenwerkers). Deze beroepsgroep kan zich vanaf 1 januari 2018	Dat klopt: de door u genoemde omstandigheden gelden niet als een bezwaar.
192	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 Vereisten en voorwaarden voor uitvoering door de jeugdhulpaanbieder & diverse productbeschrijvingen	1.13	24/7 crisis opvang	U eist van Jeugdhulp aanbieders dat zij een 24/7 bereikbaarheidsdienst kunnen bieden of onder kunnen brengen bij een andere aanbieder. Vindt u het bij toetsing bij dit criterium voldoende dat de aanbieder aangeeft dat haar bereikbaarheidsdiensten buiten kantooruren geregeld zijn via Spoed4Jeugd? In dat geval, realiseert u zich dan dat dit criterium geen knock-out criterium kan zijn.	We vinden het niet voldoende dat de bereikbaarheidsdiensten buiten kantooruren geregeld zijn via Spoed voor Jeugd. We stellen immers dat de jeugdhulpaanbieder zelf bereikbaar moet zijn voor diens eigen jeugdigen / ouders, danwel dit georganiseerd te hebben met/via een collega-jeugdhulpaanbieder. Kleinere jeugdhulpaanbieders kunnen bijvoorbeeld met elkaar afspreken dat zij gezamenlijk hun bereikbaarheid
256	2. Vereisten en voorwaarden	Q&A Vraag 7	2	Eis mbt kwaliteitssysteem	Als zorgaanbieder die als Gezinshuis reeds over het veel uitgebreidere ISO 9001 keurmerk beschikt, worden we gedwongen een tweede kwaliteitssysteem op te zetten terwijl het Gezinshuis reeds de scope van het kwaliteitssysteem van onze organisatie betreft. Wij zijn van mening dat, daar waar het Gezinshuis deel uit maakt van de scope van het kwaliteitssysteem, het keurmerk gezinshuisen	Zie het antwoord op vraag 7.
262	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	31	Clientenraad	Wij hebben meer als 10 medewerkers maar ook meerdere locaties. En er wordt dus niet geheel of gedeeltelijk vanuit 1 locatie gewerkt. Kan ik er dan vanuit gaan dat er geen cliëntenraad opgezet hoeft te worden? En hoe moet ik dit aannemelijk maken?	Graag verwijzen wij u naar artikel 4.2.b (4.2.4) van de Jeugdwet voor nadere informatie over de invulling van de cliëntenraad.
263	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	31	verslag eisen	Worden er ook eisen gesteld aan de verslag naleving van de kwaliteit en verslag naleving van de klachtenregeling? Zijn hier formats voor?	Wij komen te zijner tijd - na overleg met de jeugdhulpaanbieders - met een uitgewerkte regeling en een format komen.
264	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	31	Aandachtsfunctionaris	Wat zijn de werkzaamheden van een aandachtsfunctionaris veiligheid en wat zijn de bijbehorende eisen die jullie hier aan stellen?	Zie antwoord op vragen 237 en 238.
265	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	33	woonplaatsbeginsel	Wat is "de beschikbare handleiding woonplaatsbeginsel". Waar kan ik deze vinden?	https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/woonplaatsbeginsel-jeugdhulp
266	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	33	periodiek overleg	Wat kunnen de mogelijke werkzaamheden zijn uit de periodieke overleggen? Waar moet je dan aan denken? Hoe vaak is een bijeenkomst van het RIGG per jaar?	De RIGG is gewend om met een beperkt aantal jeugdhulpaanbieders periodiek te overleggen over administratieve zaken, de uitwerking van regelingen, de te gebruiken formats etc. Die jeugdhulpaanbieders vertegenwoordigen dan een bredere achterban. De komende jaren zullen daarnaast andere vormen van overleg gaan plaatsvinden als het gaat om bepaalde doelgroepen jeugdigen (bijvoorbeeld met VB) of specifieke groepen jeugdhulpaanbieders gezamenlijk. We vragen dan om mee te lezen en mee te denken, suggesties in te brengen, achtergrondinformatie te verzamelen etc. Beide partijen - gemeenten en jeugdhulpaanbieders - zullen baat hebben bij dit soort overleggen. De frequentie hiervan zal niet heel hoog zijn.
267	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	34	format managementrapportages	Kunnen wij het format managementrapportage ontvangen?	Wij komen te zijner tijd - na overleg met de jeugdhulpaanbieders - met een uitgewerkte regeling en een format.
268	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	34	Controleverklaring	Waar kan ik het landelijk controle protocol vinden? Hoe ziet de controleverklaring er uit? Is hier een format van?	De regeling en het bijbehorende format kunt u vinden op de website van "i-Sociaal Domein".
269	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	34	Treeknormen	En welke Treeknorm zijn van toepassing op de Jeugdzorg volgende deze link: http://www.zorgcijfers.nl/actuele-cijfers/maximaal-aanvaardbare-wachttijden-treeknormen/58?	6 weken (bij GGZ producten geldt daarenboven 4 weken voor aanmelding en 4 weken voor beoordeling).
270	2. Vereisten en voorwaarden	Bijlage 2 "Vereisten en voorwaarden voor de uitvoering van Jeugdhulp"	35	Overbruggingszorg	Wat verstaat men onder "overbruggingszorg"?	Zie bijlage 1, Algemene begrippenlijst.

257	3. Akkoord verklaring adm. Werkzaamheden	Akkoord verklaring adm. Werkzaamheden	1	Eis in optie A	Als zorgaanbieder leveren wij Zorg in Natura Jeugd en WMO in meerdere provincies en gemeenten. Voor de administratieve afhandeling hiervan laten wij ons bijstaan door een dienstverlener die niet door u als Administratiekantoor is geselecteerd. Uit de formulering van optie A ontstaat de indruk dat wij ons hierbij niet mogen laten ondersteunen door een derde partij. Dit lijkt ons onredelijk en onbillijk aangezien het berichtenverkeer onder onze verantwoordelijkheid geschiedt. Gaarne ontvangen wij de bevestiging dat wij bij optie A vrij zijn gebruik te maken van een dienstverlener van onze keuze.	Het staat u vrij om gebruik te maken van een dienstverlener naar uw keuze. Let wel dat u als Jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk bent voor deugdelijk berichtenverkeer. De Administratiekantoren die door ons zijn geselecteerd zijn getest en goedgekeurd. Ter verduidelijking hebben we de formulering in bijlage 3 aangescherpt.
90	4. Eigen Verklaring (UEA)	Eigen verklaring	Pagina 11	Economische en financiële draagkrachteisen	Uit de UEA blijkt niet geheel wat deze economische en financiële draagkrachteisen zijn. Daarin worden alleen het betalen van belasting en sociale premies genoemd. Is het correct dat dat de enige eisen zijn of zijn er nog andere eisen?	In deel III (A, B en C) van de Eigen verklaring (UEA) geeft u aan dat de uitsluitingsgronden op u niet van toepassing zijn. Dit betreft o.a. economische- en financiële draagkrachteisen. In bijlage 7 staat nader beschreven welke documenten (op aanvraag van de opdrachtgever) u dient aan te leveren om aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde eisen.
1	5. Productenboek	Producten boek	Blz 20 t/m 45	tarieven ambulante	Wat maakt dat de 5 individuele behandel-producten (licht t/m specialistisch zwaar) allemaal in een hoger tarief ingeschaald zijn (tussen €93 en €102) in vergelijking tot het behandelproduct voor ouders, IAG-IPG 45G03 (€86). Al deze 6 producten vragen dezelfde zwaarte van de regiebehandelaar (GZ-psycholoog... etc) en mogen allemaal uitgevoerd worden door minimaal een	Het tarief van ambulante producten is bepaald door een gewogen gemiddelde van de functiemix. In het voorbeeld uit uw vraag zit wel degelijk een verschil in het minimaal geëiste niveau van de regievoerder.
2	5. Productenboek	Producten boek	Blz 20 t/m 45	Regievoering	Ik zie dat alle producten in de categorie ambulante een regievoering vereisen. (in tegenstelling tot het vorige productenboek, waarin alleen de producten voor complexe problematiek regievoering vereisten). Kunt u mij uitleggen waarom het RIGG er voor kiest, voor deze verzwaring van de jeugdhulp (ook onnodig duurder), terwijl dat gezien de professionele autonomie van de geregistreerde jeugdzorgwerker niet nodig zou hoeven zijn.	Geregistreerde jeugdhulpverleners hebben een professionele autonomie ten aanzien van de uitvoering van de jeugdhulp. Ambulante producten worden echter regelmatig ingezet in combinatie met andere jeugdhulpproducten; dit vraagt om regievoering. De inzet van de regievoering is slechts een klein onderdeel van de prijsopbouw van het product. Zie verder ook paragraaf 1.6 van het productenboek.
4	5. Productenboek	Productenboek 2018 e.v.	96	Regievoering / Systeemtherapeut NVRG ontbreekt	In mijn vrijgevestigde praktijk voor systeemtherapie geef ik geheel zelfstandig als Post-master opgeleide systeemtherapeut NVRG voor de gemeente, systeemtherapie aan gezinnen/jeugdigen conform productcode 45G04. Systeemtherapeuten NVRG zijn ook gekwalificeerd en erkend om zelfstandig systeemtherapie te geven en juist bij uitstek geëquipeerd om de regie te voeren over de systeemtherapie.	Deze functionaris zal bij dit product aan het rijtje regievoerders worden toegevoegd.
5	5. Productenboek	Productenboek 2018 e.v.	96	Regievoering / Onderbouwing en voorwaarden?	Mocht u toch willen vasthouden aan verplichte regievoering door de genoemde functionarissen wil ik u vragen om: 1. Te motiveren wat de toegevoegde waarde is van deze constructie waarbij u m.i. het risico loopt dat deze alleen maar contraproductief en kostenverhogend zal werken. 2. Welke voorwaarden en eisen u precies stelt aan de regievoering/regievoerder.	Zie antwoord op vraag 4.
6	5. Productenboek	Productenboek 2018 e.v.	96	Regievoering / Vrijgevestigde systeemtherapeut en	1. Mocht u systeemtherapeuten NVRG niet willen opnemen als regievoerder en toch willen vasthouden aan verplichte regievoering, wat zijn dan de consequenties voor vrijgevestigde systeemtherapeuten NVRG zoals ik, die dit werk reeds voor veel gezinnen voor de gemeente uitvoert?	Zie antwoord op vraag 4
7	5. Productenboek	Productenboek 2018	108	Veplichting keurmerk gezinshuizen	Is het ook mogelijk om ISO of HKZ als mogelijk keurmerk aan te merken? b. Als dat niet zo is, welke overweging heeft tot dit besluit geleid.	ISO 9001 voor de zorg' heeft alleen algemene kwaliteitseisen voor zorg en welzijn; HKZ heeft kwaliteitseisen voor de diverse deelgebieden zorg en welzijn maar niet specifiek voor gezinshuizen. Het keurmerk gezinshuizen is daarentegen specifiek gericht op de borging van de kwaliteit in de gezinshuizen zelf. De tekst zal wel iets ruimer worden gedefinieerd en wel als volgt: Het gezinshuis is in het bezit van een 'keurmerk Gezinshuizen',
9	5. Productenboek	Bijlage 5 – Productenboek	35	reden regievoering bij Ouderbegeleiding	Ik zie dat alle producten in de categorie ambulante regievoering vereisen. Dat er zelfs bij een licht product als Ouderbegeleiding basis (45A51) regievoering door een SKJ/NVO/NIP geregistreerde gedragswetenschapper/gedragskundige wordt vereist. Ik vind dat een zware, en dure, inzet voor	We hebben dit overwogen, maar blijven bij de productspecifieke eisen
10	5. Productenboek	Bijlage 5 – Productenboek	37	regievoering Ouderbegeleiding specialistisch	Ouderbegeleiding specialistisch (45A56) wordt ingezet bij “matige opvoedvragen rondom enkelvoudige opvoedproblematiek.” Kunt u mij uitleggen waarom er bij dit product gekozen is voor regievoering door een gedragswetenschapper/gedragsdeskundige? Waarom acht u regievoering door een SKJ HBO opgeleide jeugdprofessional bij dit product niet toereikend? SKJ geregistreerde jeugdprofessionals zijn immers autonome professionals die moeten voldoen aan allerlei registratie eisen zoals de juiste vooropleiding, bijscholing, reflectie op eigen handelen, etc.	We hebben ons gebaseerd op de kwaliteitsrichtlijnen voor de Jeugdhulp, die geleid hebben tot deze productspecifieke eisen. Onze onderbouwing is verwoord in paragraaf 1.6 van het Productenboek.
12	5. Productenboek	Bijlage 5, productenboek 2018	20	Product specifieke eisen	Moet de regievoering/inhoudelijke coördinatie van het werkproces altijd worden uitgevoerd door een SKJ/NVO/NIP geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige. Mag dit ook worden uitgevoerd door de SKJ HBO opgeleide jeugdprofessional.	Nee, dat mag niet. We hebben ons gebaseerd op de kwaliteitsrichtlijnen voor de Jeugdhulp, die geleid hebben tot deze productspecifieke eisen. Onze onderbouwing is verwoord in paragraaf 1.6 van het Productenboek.

13	5. Productenboek	Productenboek	o.a. 14	Verantwoorde werktoedeling + geregistreerde MBO' er	Is inzet van stagiaires of mensen met een EVC akkoord nog steeds akkoord mits het valt onder de verantwoorde werktoedeling? En ze uiteraard onder supervisie staan van SKJ geregistreerden?	Klopt, mits de inzet valt binnen de kaders van de verantwoorde werktoedeling en voldoet aan de kaders zoals omschreven in paragraaf 1.6.1.
16	5. Productenboek	productenboek	24	uur of een tarief?	bij Individuele behandeling basis staat een uurtarief genoteerd. Betekent dit dat dit product in aantal genoten uren kan worden gedeclareerd of geldt hiervoor een trajectprijs?	De eenheid onder ieder product geeft aan in welke eenheid het jeugdhulpproduct toegewezen wordt en in welke eenheid het product gedeclareerd mag worden. De enige uitzondering hierop is, dat jeugdhulpproducten die toegewezen zijn in uren ook in minuten gedeclareerd mogen worden. Indien sprake is van
17	5. Productenboek	Productenboek	17,18	Inzet op ervaring --	Hoe kunnen wij ervaringsdeskundigen inzetten zonder diploma?	Zie antwoord op vraag 13.
18	5. Productenboek	Productenboek		Verdwenen producten	In het nieuwe productenboek zijn een aantal producten verdwenen zonder dat er een duidelijke uitleg is waarom deze producten niet meer zijn opgenomen in het productenboek. Kunnen jullie uitleggen waarm de producten 'Complex trauma' en 'Geweld in afhankelijkheidsrelaties' niet	Deze producten worden inmiddels (weer) landelijk ingekocht. Dit geldt onder meer voor de producten 'complex trauma' en 'geweld in afhankelijkheidsrelaties'. Zie ook het antwoord op vraag 215.
19	5. Productenboek	Productenboek		Verdwenen producten	Geweld in afhankelijkheidsrelaties is als product geschrapt uit het productenboek. We komen de inhoudelijke problematiek niet meer tegen in andere producten. Waarom wordt deze problematiek niet meer apart benoemd als expertisegebied? Met GIA bedoelen we alle vormen	Zie het antwoord op vraag 18.
20	5. Productenboek	Productenboek	41	Missende gegevens	Op pagina 41 van het productenboek wordt verwezen naar product gezinsbegeleiding intensief (45G28). De beschrijving van dit product ontbreekt. Graag ontvangen wij deze productbeschrijving alsnog van u.	Dat klopt. De bedoelde productnamen en codes zijn veranderd maar blijken niet meegenomen in deze tekst. Bedoeld wordt de producten 45G03, 45G05 en 45G06.
21	5. Productenboek	Productenboek	107/109 en 35/37	Stapelen	Kan het product Gezinshuis (plus) ook gestapeld worden met het product Ouderbegeleiding (basis/specialistisch)	In principe kan dit, zie pagina 6 van het Productenboek.
23	5. Productenboek	Productenboek	59	Specifieke doelgroepen 7	Om dit product goed te kunnen leveren, is een minimaal aantal uur nodig van 6 uur per week. Dit staat niet beschreven in het product, zou u dat toe kunnen voegen?	In de tekst staat dat het pakket een gemiddelde duur kent van 3-6 maanden. Dat volstaat. Argumentatie waarom bij dit product de genoemde minimale inzet benoemd zou moeten worden is ons niet helder. Dit wordt ook niet bij andere producten benoemd.
24	5. Productenboek	productenboek	algemeen	family's first	Klopt het dat het product Family's First (ambulante spoedhulp) past onder de aanbesteding crisis die nog zal volgen?	Dat klopt.
25	5. Productenboek	productenboek	15	intensieve begeleiding	onder lid b. spreekt u over 'alle producten waarbij (intensieve)begeleiding de kern is' hier aan moet 'behandeling' worden toegevoegd.	Daarmee zou het onderscheid tussen de producten waarbij (intensieve) begeleiding de kern is en waarbij behandeling de kern is komen te vervallen. Het gaat hierbij om producten waarbij a) de kern behandeling is of b) de kern van het product (intensieve) begeleiding is. Uiteraard wil dat niet zeggen dat er bij a) niet begeleid kan worden en bij b) niet behandeld kan worden.
26	5. Productenboek	productenboek	32	individuele diagnostiek	het aantal uren toegekend aan dit product is 10 uur, bij lvb diagnostiek kan in 10 uur alleen een niveaubepaling worden verkregen. Als het gaat om bijvoorbeeld persoonlijkheidsonderzoek, vraagt dit meer uren dan 10. Is dit dan een apart product wat nog beschreven is of kan voor LVB dit product worden verlengd qua uren?	Toegevoegd zal worden: 'Indien er sterke aanwijzingen zijn dat de jeugdige een (lichte) verstandelijke beperking heeft is dit 15 uren'.
27	5. Productenboek	productenboek	35	tarief vs. inhoud	Bent u bewust van het feit dat het tarief van de geregistreerde professional hoger ligt dan de genoemde 62 euro per week te laag is gezien de inhoud van het product ...(uitleggen verder).	Het tarief van ambulante producten is niet bepaald op het tarief van één type/niveau van een geregistreerde professional, maar op een gewogen gemiddelde van de functiemix die minimaal nodig is om een bepaald jeugdhulpproduct uit te voeren.
28	5. Productenboek	productenboek	39-41	tarief vs. inhoud	Het tarief voor de producten 45G03 (intensieve orthopedagogische of psychiatrische gezinsbehandeling) en van product 45G01 (gezinsbegeleiding laagfrequent) is te laag aangezien er een landelijk vastgestelde werkwijze ten grondslag ligt aan de uitvoer van deze producten (Intensieve orthopedagogische gezinsbehandeling en langdurige orthopedagogische gezinsbehandeling). Binnen dit tarief kan niet volgens de kwaliteitscriteria van de betreffende producten gewerkt worden. Het tarief zou tenminste 94 euro moeten bedragen.	We onderschrijven dat er sprake is van vastgestelde methodische kaders. Het werken volgens deze kaders is verdisconteerd in het tarief.
29	5. Productenboek	productenboek	42	gezinsdiagnostiek	productcode 45G02, het product mag 30 uren bestrijken m.u.v. een LVB client (dan 40 uur). Vraag: wanneer toon je aan dat een van de gezinsleden een LVB heeft om het juiste aantal uren te kunnen declareren. Tekstvoorstel 'indien er sterke aanwijzingen zijn dat een van de deelnemers een licht verstandelijke beperking heeft' maximaal 40 uren.	Deze tekst zal worden overgenomen.
30	5. Productenboek	productenboek	72-78	dagbehandeling	in hoeverre zijn de genoemde leeftijden uitsluitingscriteria? Bijvoorbeeld: als dagbehandeling voor kind van 10 jaar nodig is wat dient dan gekozen te worden? Of is het mogelijk de leeftijdsgrenzen flexibeler te omschrijven?	Het zijn geen uitsluitingscriteria. De inschrijving dient te voldoen aan de productbeschrijving en de productspecifieke eisen. Verder zal vermeld worden 'ongeveer van de leeftijd van....'

31	5. Productenboek	productenboek	107-110	tarief vs. Inhoud	De eisen die aan de professionals en zorg worden gesteld in dit product komen onvoldoende overeen met het tarief dat hiervoor gedeclareerd kan worden. Wij bieden <u>behandeling</u> dus intensiever dan begeleiding) in een gezinshuis: het gaat hier om een kleine groep cliënten die behandeling ontvangen in een gezinshuissituatie (eigenlijk vergelijkbaar met een kleine behandelgroep) Wanneer in een gezinshuis <u>behandeling</u> de kern vormt, moet hier een meer passend tarief bij moeten horen. De aan professionals gestelde eisen passen bij het product 'gezinshuis behandeling' echter het tarief en productomschrijving wordt het component behandeling gemist. pro	Indien de problematiek vraagt om naast begeleiden te behandelen dan kunnen de gezinshuis-producten gestapeld worden met een behandelproduct.
32	5. Productenboek	productenboek	111	begeleiding aanvullen met behandeling	Het gaat in dit product naast begeleiding ook duidelijk om behandeling: ook gezien product specifieke eisen, omschrijving doelgroep en gestelde tarief. Graag dit aanvullen.	Dit product heeft (intensieve) begeleiding als kern. Dat wil niet zeggen dat er daarnaast geen behandeling kan worden gegeven. Bij de productspecifieke eisen zal bij de 4e bullit het woord behandeling gewijzigd worden in (intensieve) begeleiding.
33	5. Productenboek	productenboek	115	lvb	U schijft dat de behandeling voor dit product voor LVB langer kan zijn: hierbij geldt dat de behandeling voor LVB vaak langer zal zijn: gelieve dit te wijzigen.	Akkoord.
34	5. Productenboek	productenboek	115	pedagogisch behandelklimaat	U schrijft dat er sprake is van een juist pedagogisch klimaat: zou u dit kunnen veranderen in een juist pedagogisch behandel klimaat? Dit dekt beter de lading van dit product.	Pedagogisch klimaat is een breed begrip en als zodanig bedoeld. De behandeling wordt bij de derde bullit uitgelegd.
35	5. Productenboek	productenboek	117	gat tussen 43B19 - 44G02	U schrijft dat bij onvoldoende perspectief product 43B19 gevolgd kan worden door product 44G02. Deelt u onze mening dat er een enorm gat tussen deze producten zit in de mate van begeleiding/behandeling (ook gezien prijsverschil). Een betere afbouw / doorstroom zou wenselijk zijn. Daarbij komt dat het tarief van product 44G02 laag is gezien de aard van het product.	Het product 44G02 kent gelet op de doelgroep een andere inzet en dus ook een ander tarief. Dit product is nieuw; het maakt o.i. het door u genoemde gat tussen verblijf met behandeling of (intensieve) begeleiding juist minder groot dan voorheen.
36	5. Productenboek	productenboek	117/118	BOPZ erkenning	met product 43b19 (Verblijfstraject extra zwaar: wonen met behandelen en bescherming en 3 milieu als kern) staat onder 2. dat er ook bescherming mogelijk moet zijn in de vorm van uitvoering van beschermings-/beveiligingsmaatregelen, zoals de mogelijkheid tot het tijdelijk afsluiten van de kamerdeuren en buitendeuren als de situatie van de jongere dat noodzakelijk maakt en het bieden van begeleiding bij het verlaten van het gebouw of terrein etc. Het is goed hierbij te noemen dat hiervoor wettelijk gezien een BOPZ aanmerking aanwezig moet zijn. Vraag is dit ter volledigheid toe te voegen.	Dit passen we aan.
37	5. Productenboek	productenboek	117	begin traject afgeven indicatie	klopt het dat voor de intake start de indicatie voor product 43B19 reeds is afgegeven (deze vraag geldt voor klinische producten) (vanaf welk moment start het te declareren product: wij gaan uit hierbij uit vanaf intake, is dit correct).	Bij de producten die een etmaaltarief kennen, kan worden gedeclareerd vanaf de eerste verblijfsdag. Voor de ambulante producten geldt dat gedeclareerd kan worden vanaf de eerste (direct of indirect) cliëntgebonden handeling.
39	5. Productenboek	Productenboek (bijlage 5), Aanmeldformulier(bijlage 6), Vertaaltabel producten(bijlage 11)	pag. 77	Gezinsdagbehandeling	Het tarief voor het product 41G01 Gezinsdagbehandeling heeft in zowel het Aanmeldformulier (bijlage 6) als het Productenboek (bijlage 5) de eenheid van een uur. In het Vertaaltabel (bijlage 11) staat echter de eenheid dagdeel omschreven. Heeft 41G01 Gezinsdagbehandeling de eenheid van een uur of dagdeel?	De eenheid van een gezinsdagbehandeling is uur. We passen het aan in bijlage 11 vertaaltabel.
40	5. Productenboek	Productenboek (bijlage 5)	pag. 117	Driemilieuvoorziening	wat verstaat het RIGG onder 'driemilieuvoorziening'?	Een driemilieuvoorziening is een voorziening waarbij wonen, onderwijs/arbeid en vrije tijd op het terrein van de jeugdhulpaanbieder wordt aangeboden. De RIGG zal deze zin in de productomschrijving van bijlage 5 Productenboek in de productomschrijving van 43B19 toevoegen.
41	5. Productenboek	Productenboek (bijlage 5)	pag. 117	Verblijfstraject extra zwaar school	Is het aanwezig stellen van de voorziening school een vereiste voor het leveren van het product Verblijfstraject extra zwaar? Wat indien de situatie bestaat dat voorafgaand aan de zorg de cliënt al niet meer naar school ging?	1)Ja. 2) Dan wordt de jeugdige arbeidsgerelateerde activiteiten aangeboden.

43	5. Productenboek	Aanmeldingsdocument uitvoering diensten "open house" jeugdhulp Groningen 2018 en verder (regionale inkooporganisatie groninger gemeenten versie 1.0), Productenboek (bijlage 5)	paragraaf 2.2.2, pag. 8	2.2.3 Overgangsmatregelen 2017-2018	Trajecten met een trajectprijs worden opgedeeld en gedeclareerd in plakken.' Wat bedoelt het RIGG met 'plakken'?	<p>In het huidige regime (2016/2017) worden Trajecten toegekend met de volgende kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volume: 1 - Eenheid: Stuks - Frequentie: Totaal binnen geldigheidsduur beschikking <p>Dit maakt dat geleverde Trajecten in het berichtenverkeer maar één keer kunnen worden gedeclareerd tegen de totale eenheidsprijs. Er is immers maar 1 stuks toegekend en het declareren van plakken is onmogelijk. In de praktijk lopen diverse Trajecten over jaargrenzen heen. Dit leidt ertoe dat betrokken jeugdhulpaanbieders de verrichtte arbeid in enig jaar meestal vergoed willen zien en dat gemeenten dat ook willen betalen. Zo'n 'knip' in te declareren (en te betalen) jaar-inspanning lukt in de huidige opzet niet binnen het berichtenverkeer. En dus wordt via onderhanden werk met elkaar afgerekend, buiten het berichtenverkeer om. Dit levert alle partijen extra werk, late betalingen en een na-ijlend beeld van wat er door een jaar heen aan Traject-zorg is geboden.</p> <p>Dit wordt opgelost door een Traject niet langer als één brok tegen één eenheidsprijs toe te kennen, maar in brokjes/plakjes 'deeltraject' tegen een navenant 'deeltarief'. Daarmee blijft de kern van een traject onaangetast: er ligt een opdracht aan een jeugdhulpaanbieder om voor het vaste bedrag X een bepaalde prestatie te leveren in de vorm van een 'Traject'. Deze opdracht wordt echter niet toegewezen in de vorm van één stuks Traject tegen één totaalprijs, maar als (bijv.) 12 maal '1/12e deeltraject', elk tegen 1/12e van het tarief van het totale Traject. Een nieuw Traject wordt dan altijd toegekend in zoveel deeltrajecten, dat deze opgeteld exact staan voor één totaal-traject (zoals in het voorbeeld: altijd 12 deeltrajecten van elk 1/12e traject(prijs). Daarmee ontstaat de vrijheid om gedurende de uitvoering van een Traject al deeltrajecten te declareren. Vooral bij de passage van de jaargrens is dat handig, omdat dit het mogelijk maakt om dan de jeugdhulp die is geleverd al (grof) te declareren bij de gemeente. Dit gewoon via het berichtenverkeer en de bestaande registraties.</p> <p>De wijze van omzetting van de huidige (doorlopende) Trajecten naar de 2018-opzet is onderwerp van een apart project (jaarovergang). Details daarvan worden hier niet vermeld.</p>
54	5. Productenboek	Productenboek	35, 37	Regievoerders bij begeleidingsproducten	Een wijziging ten opzichte van de vorige versie van juli 2017 is dat er nu voor de producten met 'begeleiding' een regievoerder/inhoudelijk coördinator verplicht is: - Wat voegt deze functionaris bij de functie 'begeleiding' toe naast de casusregisseur/casemanager die er ook al in een traject/basisteam is? - Kan deze functionaris ook dezelfde persoon zijn als die casusregisseur/casemanager van het basisteam? Deze maakt deel uit van een team waar een gedragswetenschapper beschikbaar is voor consultatie.	De casusregisseur uit het lokale team en de regievoerder zijn verschillende functionarissen met een verschillende rol. De casusregisseur uit het lokale team heeft als rol het <i>organiseren 'coördineren, afstemmen en volgen van de benodigde hulpverlening aan cliënten/cliëntsystemen, waarbij het eigen netwerk en meerdere hulpverleners betrokken zijn'</i> . Het accent bij deze vorm van regie ligt op het proces. Bij de regievoerder ligt het accent op de inhoud: hij/zij heeft een signalerende rol en kan geconsulteerd worden indien bijvoorbeeld situaties tijdens de begeleiding/behandeling verergeren, dus voor inhoudelijke ondersteuning, consultatie en opschaling van casusitiek door de betrokken professionals. Deze rol komt overeen met de rol en taken van de 'behandelverantwoordelijke' vanuit de GGZ en de begeleidings/behandelcoördinator vanuit de (L)VB sector en de Jeugd- en opvoedhulp. De regievoerder is (zoals omschreven in het kwaliteitskader Jeugd en op op pag 15 van het Productenboek) 'het aanspreekpunt bij het nemen van cruciale beslissingen over de hulp en ondersteuning aan de jeugdige en bijvoorbeeld het bespreken van de voortgang van een behandeling, het wegen van de probleemanalyse, het vormgeven van de behandelstrategie en ook het afsluiten van een behandeling'. De functie van de regievoerder is, gelet op de gevraagde rol en taak, minimaal een SKJ/NVO of NIP geregistreerde Gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige of GZ psycholoog/ orthopedagoog generalist (afhankelijk van het product). Soms is er overlap tussen beide functionarissen, of kan de regie uitgevoerd worden door één en dezelfde persoon. Dit vraagt om duidelijke onderlinge afstemming.
57	5. Productenboek	Productenboek jeugdhulp	p. 79	Persoonlijke verzorging naast dagbehandeling	Kan naast een (of twee) dagdelen dagbehandeling ook een toewijzing voor persoonlijke verzorging aangevraagd worden?	Nee, persoonlijke verzorging maakt deel uit van de de integrale zorg die er tijdens de dagbehandeling geboden wordt. Zie verder paragraaf 1.4.
58	5. Productenboek	Productenboek jeugdhulp	p. 79	Verpleegkundige of anders opgeleid	Mag de persoonlijke verzorging ook door een anders opgeleide MBO-er met bekwaamheidsverklaring uitgevoerd worden?	De uitvoering van de persoonlijke verzorging, zoals omschreven in product 40A04, vindt plaats conform de beschreven productspecifieke eisen en de beschreven kwaliteitseisen in paragraaf 1.6 van het productenboek.
60	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	20, 22, 35, 37 & 41	regievoering, type gedragswetenschapper	Bij de uitvoering van productcodes 45A04, 45A51, 45A53, 45A56, 45G01, is het mogelijk de regievoering door een geregistreerde (SKJ) gedragswetenschapper pedagogiek (jeugd, maatschappij & beleid) te laten doen?	De uitvoering vindt plaats conform de beschreven productspecifieke eisen en de beschreven kwaliteitseisen in paragraaf 1.6 van het productenboek. Zie ook het antwoord op vraag 103.

66	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	22	Speltherapie	De inzet van vak-therapeuten, waarbij u als voorbeeld de speltherapie benoemd, valt volgens de productomschrijving onder dit product, individuele begeleiding specialistisch. Speltherapie in het bijzonder, maar ook andere vormen van therapie die gegeven worden door een vak-therapeut vallen ons inziens onder de categorie behandelproducten, zij voeren immers therapie/behandeling uit. Bent u bereid deze vormen van behandeling (speltherapie en andere vormen van therapie/behandeling uitgevoerd door een vak-therapeut) op te nemen onder de behandelproducten? Zo nee, waarom niet? Wij achten opname onder het product Individuele behandeling basis meer passend onder productcode 51G01.	Dat kan mits de inzet voldoet aan de productbeschrijving en de inschrijving voldoet aan de productspecifieke eisen.
67	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	32	Losse inzet product	Klopt onze aanname dat dit product tevens kan worden ingezet wanneer het voor de inzet van passende ondersteuning t.b.v. de jeugdige noodzakelijk is meer helderheid te krijgen over de oorzaak van de beperking in het functioneren, wanneer het vervolproduct geen behandeling betreft (waar de individuele diagnostiek bij inbegrepen is)? Zo nee, waarom niet?	Ja dat klopt, mits de inzet tevens voldoet aan de productomschrijving en de productspecifieke eisen.
68	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	35 + 37	Ouder / gezinsbegeleiding	In de productomschrijving spreekt u van gezinsbegeleiding basis en gezinsbegeleiding specialistisch, wij achten de term gezinsbegeleiding zeer passend. Deze wordt echter niet congruent gebruikt in de productnaam, hier wordt gesproken van ouderbegeleiding. Zou u de productnaam willen aanpassen voor beide producten, zodat deze lezen Gezinsbegeleiding basis en Gezinsbegeleiding specialistisch?	Dat passen we aan.
69	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	37	Doelgroep	De doelgroep is beperkt tot opvoeders met matige opvoedvragen rondom enkelvoudige opvoedproblematiek. Gezien de opbouw in het productenboek, waarbij de doelgroep voor ouderbegeleiding basis de opvoeders met lichte opvoedvragen betreft en daarnaast het product Intensieve orthopedagogische of psychiatrische gezinsbehandeling (45G03) is opgenomen voor opvoeders met complexe opvoedvragen d.w.z. meervoudige complexe problematiek op verschillende leefgebieden of opvoeders van kinderen met complexe gedrags- of psychiatrische problematiek met opvoedvragen, achten wij de doelgroep voor de Ouderbegeleiding specialistisch te smal in aansluiting tot het product Intensieve orthopedagogische of psychiatrische gezinsbehandeling. Wij verzoeken u de doelgroep van het product Ouderbegeleiding specialistisch uit te breiden tot 'opvoeders met matige tot complexe opvoedvragen rondom enkelvoudige dan wel meervoudige problematiek'.	De tekst zal worden aangepast.
70	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	37	Intensieve ambulante gezinsbehandeling	De productomschrijving ziet op vormen van intensieve ambulante gezinsbehandelingen, waaronder de Intensieve Orthopedagogische Gezinsbehandeling en de Intensieve Psychiatrische Gezinsbehandeling. Met de inzet van intensieve ambulante gezinsbehandeling kunnen tevens andere methodieken, binnen hetzelfde vaste methodische kader worden ingezet, zoals opgenomen in de Databank Effectieve Jeugdinterventies. Wij verzoeken u de productnaam te wijzigen in Intensieve ambulante gezinsbehandeling en daarnaast op te nemen dat binnen het vaste methodische kader onder andere gewerkt kan worden volgens de Intensieve Orthopedagogische Gezinsbehandeling en de Intensieve Psychiatrische Gezinsbehandeling.	Nee, vanwege de herkenbaarheid van beide producten blijven we vooralsnog de huidige benaming gebruiken.
71	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	20 + 35 + 44	Inzet gedragswetenschapper basisbegeleidingsproducten	Voor de basisbegeleidingsproducten heeft u in de product specifieke eisen opgenomen dat de regievoering / inhoudelijke coördinatie van het werkproces dient te worden uitgevoerd door minimaal een SKJ/NVO of NIP geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige. Gezien de doelgroep en vormen van begeleiding die onder deze producten mogen worden aangeboden achten wij deze eis onredelijk zwaar, mede in verhouding tot het tarief. Bent u bereid de regievoering / inhoudelijke coördinatie uit te laten voeren door minimaal een SKJ HBO geregistreerde jeugdprofessional die voor inhoudelijke ondersteuning, consultatie en opschaling een beroep kan doen op een SKJ/NVO of NIP geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige? Zo nee, waarom niet?	1) Zie de antwoorden op de vragen 60, 54 en 103. 2) De inzet van de regievoerder is verdisconteerd in de tariefopbouw. 3) De uitvoering van deze producten dient plaats te vinden conform de productspecifieke eisen. Dat wil zeggen er dient, zoals u zelf al aangeeft, een SKJ/NVO of NIP geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige beschikbaar te zijn voor consultatie en opschaling. Zie verder het antwoord op vraag 103.
72	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	33	Ontbreken specifieke doelgroepen Trauma	In het productenboek ontbreekt, ten opzichte van het Productenboek 2018-2020 v09062017 het product specifieke doelgroepen 4 - complex trauma. In het aanmeldingsdocument ontbreekt elke toelichting omtrent het niet meer opnemen van dit product. Zou u willen voorzien in een toelichting en daarnaast kunnen aangeven op welke wijze, dan wel in welk product de onder het oude product specifieke doelgroepen 4 - complex trauma nu zijn opgenomen of kunnen worden toegewezen?	Dit product is ingekocht door de VNG (2015-2018, subfunctie Psychotrauma) en wordt ingekocht door de VNG (2019-2020, perceel 18 Derdelijns psychotrauma). Zie ook antwoord vraag 18 en 215.

73	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	41	Gezinsbegeleiding intensief	Op pagina 41 van het Productenboek wordt in de beschrijving van het product 'Gezinsbegeleiding laagfrequent' voor meer intensieve ondersteuning verwezen naar het pakket 'Gezinsbegeleiding Intensief' (productcode 45G28). Zowel in het productenboek als op het Aanmeldformulier komen dit product en deze productcode niet voor. Is dit product per abuis niet opgenomen in het productenboek? Zo nee, graag de beschrijving aanpassen.	Zie antwoord vraag 20.
74	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	52	Kennisplatform Kind en Echtscheiding	In de productomschrijving geeft u aan dat de verwijzer voor de inzet van het product gebruik dient te maken van het taxatie-instrument en de routekaart vanuit het Kennisplatform Kind en Echtscheiding (KEES). Klopt onze aanname dat met het verplicht stellen van het gebruik van KEES, tevens in financiering van dit platform is voorzien vanaf 1 januari 2018?	Nee, dat staat los van elkaar.
75	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	72	Dagbesteding	Dagbesteding is ons inziens niet enkel voorbehouden aan de doelgroep met een expliciete verstandelijke of meervoudige beperking. Ook jeugdigen met ernstige gedragsproblemen of een psychische stoornis kunnen door hun problematiek dusdanig gehinderd worden tot deelname aan onderwijs. Bent u bereid bij de doelgroep ook jeugdigen met ernstige gedragsproblemen of een psychische stoornis op te nemen die door hun problematiek gehinderd worden tot deelname aan onderwijs? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat passen we aan.
76	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	75	Specifieke doelgroepen 12	In de productomschrijving wordt aangegeven dat, wanneer na het kort ambulante voortraject mocht blijken dat dagbehandeling op locatie niet passend is, het pakket specifieke doelgroepen 12 ingezet kan worden. Specifieke doelgroepen 12 ziet op Genderdysforie, dit lijkt ons niet de meest passende doelgroep om naar te verwijzen vanuit dit pakket. Graag de juiste verwijzing opnemen in de productomschrijving.	Ja, dat passen we aan.
77	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	82 + 83	Advies en consultatie	Het gaat bij deze producten om de toegevoegde waarde van specifieke specialistische kennis, waarbij de keuze voor uitvoering enkel door een WO+ opgeleide jeugdprofessional niet navolgbaar is. De specialistische professional is niet per definitie WO+ opgeleid, maar kan tevens HBO+ of WO opgeleid zijn en is toegerust met de vereist (in de productomschrijving beschreven) kennis en ervaring vanuit zijn moederorganisatie. Bent u bereid de omschrijving met betrekking tot de uitvoering te verruimen naar WO en HBO+ opgeleide medewerkers onder supervisie van een jeugdprofessional op ten minste WO+ niveau? Zo nee, waarom niet?	Wij nemen uw suggestie over bij het product 50G01: uitvoering wordt verricht door tenminste een HBO+ opgeleide jeugdprofessional, met ondersteuning van een WO/WO+ opgeleide professional. Het tarief wordt navenant aangepast.
78	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	103	Dagelijkse behandeling Verblijf Licht	In de productomschrijving geeft u aan uit welke onderdelen het product bestaat. Bij punt 2 spreekt u over een kort verblijf bestaande uit dagelijkse opvoeding/begeleiding/behandeling. Dagelijkse behandeling maakt bij deze doelgroep geen onderdeel uit van het verblijf. Onder de tweede bullet wordt dit toegelicht en wordt gespecificeerd dat het verblijf voorziet in een goed pedagogisch klimaat inclusief begeleiding. Klopt onze aanname dat het hier een verschijsing betreft? Zo ja, zou u zo vriendelijk willen zijn de productomschrijving hierop aan te passen? Zo nee, waarom niet, gezien de prijs en de samenstelling van de andere verblijfsproducten zou ons inziens behandeling geen onderdeel van het verblijfsproduct Verblijf Licht moeten uitmaken?	Klopt. Bedoeld wordt in algemene zin: begeleiding / of behandeling afhankelijk van het product. Om verwarring te voorkomen zullen we dit aanpassen.
79	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	105	Dagelijkse behandeling Woonhoeve	In de productomschrijving geeft u aan uit welke onderdelen het product bestaat. Bij punt 2 spreekt u over verblijf bestaande uit dagelijkse opvoeding/begeleiding/behandeling. Dagelijkse behandeling maakt bij deze doelgroep geen onderdeel uit van het verblijf. Onder de tweede bullet wordt dit toegelicht en wordt gespecificeerd dat het verblijf voorziet in een goed pedagogisch klimaat inclusief begeleiding. Klopt onze aanname dat het hier een verschijsing betreft? Zo ja, zou u zo vriendelijk willen zijn de productomschrijving hierop aan te passen? Zo nee, waarom niet, gezien de prijs en de samenstelling van de andere verblijfsproducten zou ons inziens behandeling geen onderdeel van het verblijfsproduct Verblijf middel Woonhoeve moeten uitmaken?	Zie antwoord op vraag 78.
80	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	105	Eigen gezin Woonhoeve	In de productomschrijving geeft u aan dat een woonhoeve een kleinschalige vorm van jeugdhulp is, waarbij meerdere jeugdigen worden opgenomen in het eigen gezin. Dit is in de meeste gevallen bij een Woonhoeve niet juist. De situatie die zich vaak voordoet is dat het echtpaar dat de hulp op de Woonhoeve verleent, tevens woonachtig is op de Woonhoeve. De jeugdigen worden echter (in de meeste gevallen) niet in het eigen gezin opgenomen. Wij verzoeken u de productomschrijving hierop aan te passen.	Dat passen we aan.

81	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	105, 107 & 109	Verblijf - intermezzo	In de productomschrijving heeft u ten aanzien van de producten Verblijf middel Woonhoeve/Verblijf middel Gezinshuis/Verblijf middel Gezinshuis plus opgenomen dat het verblijfstraject een intermezzo is binnen een ambulante traject en dit wordt ingezet met het perspectief om zo snel als mogelijk weer ambulante voort te zetten. Juist ten aanzien van de verblijfsvormen betreft het geen intermezzo. De jeugdigen die geplaatst worden in een woonhoeve of gezinshuis hebben reeds een lange (ambulante) voorgeschiedenis en gezocht wordt naar een langdurige plaatsing, daar een terugkeer naar huis in veel gevallen niet meer tot de mogelijkheden behoort (deze mogelijkheden zijn intensief onderzocht). Wij verzoeken u de productomschrijving op dit punt aan te passen.	Om te voorkomen dat dit product wordt ingezet zonder ambulante voortraject zal de zin niet verwijderd worden maar wel als volgt aangepast. "Dit verblijf is wordt ingezet na een ambulante traject en indien gebleken is dat terugkeer naar de eigen gezinssituatie geen of niet meer tot de mogelijkheden behoort...."
82	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	110	Gezinshuisplus SKJ geregistreerd	In de productspecifieke eisen heeft u opgenomen dat de gezinshuisouder, die het grootste deel van de opvoeding en begeleiding van de gezinshuis kinderen op zich neemt, een SKJ HBO geregistreerde Jeugdprofessional is. Veel gezinshuisouders hebben er de afgelopen jaren voor gekozen een zogenaamd EVC-traject te doorlopen. Middels het doorlopen van een EVC-traject laat de deelnemer zien dat hij/zij beschikt over en functioneert op HBO niveau. Voor gezinshuisouders die in dienst zijn van een jeugdhulpaanbieder acht de SKJ dit traject afdoende om een SKJ registratie te verkrijgen. Wanneer gezinshuisouders echter als zelfstandige of als onderaannemer in aanmerking willen komen voor een SKJ registratie, kunnen zij geen SKJ registratie verkrijgen met een afgerond EVC-traject. In het geval van een zelfstandig gezinshuis achten wij deze keus begrijpelijk gezien toezicht en scholing. Wij verzoeken u echter voor gezinshuizen in onderaannemerschap bij een jeugdhulpaanbieder een uitzondering te maken, gezien de mate van deskundigheidsbevordering waarin wordt voorzien en het toezicht vanuit de hoofdaannemer. De gezinshuizen Plus worden begeleid door een coach, ondersteund door een pedagogisch medewerker en een gedragswetenschapper. De SKJ heeft aangegeven dat het op dit punt tot een aanpassing kan komen. Bent u bereid de eis te verbreden naar een gezinshuisouder met een succesvol afgerond EVC-traject in onderaannemerschap bij een gecertificeerd jeugdhulpaanbieder die voorziet in deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ondersteuning? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hier geen uitzondering voor maken. Immers de RIGG is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de jeugdhulp verleend door onderaannemers. De jeugdhulpaanbieder dient kortom zelf deze afweging te maken en deze te verantwoorden.
83	5. Productenboek	20170901 RIGG OH 2018 - Bijlage 5 - Productenboek 2018 e.v.	Algemeen	Preventieve online hulpverlening scheiding	In het huidige productenboek als ook het productenboek d.d. 9 juni 2017 is en was binnen de producten ondersteuning bij complexe (echt) scheiding van ouders, ruimte en de daarmee benodigde financiering voor het ontwikkelen en inzetten van preventieve online hulpverlening middels de website Compaiz.nl. In het huidige productenboek voorziet geen product in de inzet en financiering van preventieve online hulpverlening. Bent u zich bewust van het ontbreken van deze vorm van hulpverlening die zo nauw verbonden is met de hulp en ondersteuning bij complexe (echt) scheiding? Zo ja, via welke wijze wenst u dat aanbieders dit product kunnen blijven inzetten en doorontwikkelen, en welke vorm van financiering dienen de aanbieders aan te spreken? Zo nee, bent u bereid deze vorm van hulpverlening op te nemen in het productenboek, dan wel op een andere wijze te financieren?	De RIGG koopt jeugdhulp in, dat wil zeggen: 'ondersteuning van en hulp en zorg, niet zijnde preventie , aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van, of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, of opvoedingsproblemen van ouders'. Het inzetten van preventieve online hulpverlening bij complexe echtscheiding wordt daarom niet ingekocht. Preventie wordt op gemeentelijk niveau georganiseerd en gefinancierd. Zie ook antwoord op vraag 103.
101	5. Productenboek	Productenboek	Algemeen	Wijzigingen in productenboek	Wie heeft er meegesproken over het nieuwe productenboek. Wij hebben stellig de indruk dat vooral grote organisaties (die vaker een gedragswetenschapper in dienst hebben) hebben meegeadviseerd met dit boek. Kunt u een lijst van organisaties geven die hebben meegewerkt? En als dat vanwege privacy redenen niet kan, dan in elk geval een overzicht met soort organisatie, branche en grootte.	Bij het beschrijven van de producten in het Productenboek is gebruik gemaakt van alle ons bekende informatie, zoals de resultaten en uitkomsten van de transformatieopdrachten, en de marktconsultaties van gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Na het intrekken van de inkoop Open House zijn vooral gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van jeugdhulpaanbieders die aangaven fundamentele bezwaren te hebben. De gesprekken zijn gevoerd met vertegenwoordigers van de vragenstellers van zowel de grote als de kleine organisaties, afkomstig uit de verschillende sectoren van de jeugdhulp.
102	5. Productenboek	Productenboek	Algemeen	Opschroeven eisen	Bij een aantal producten zijn de eisen behoorlijk opgeschroefd. Dat verbaast ons. Bijvoorbeeld ambulante begeleiding basis. In het eerdere Open House document (juni) was sprake van de eis dat 'MBO professionals' de ondersteuning dienen uit te voeren. Nu staat er dat het ondersteuningsplan altijd door een SKJ HBO professional en dat een gedragswetenschapper regie moet voeren. Uiteraard zien wij ook dat het tarief verhoogd is, maar het gaat er meer om dat dit grote consequenties heeft voor organisatie en werkproces. En bent u nu niet tevreden over hoe het nu gaat? Waarom zijn deze eisen tussen juni en nu zo verhoogd?	De eisen die de RIGG stelt ten aanzien van de functionaris die het ondersteuningsplan op stelt, zijn afkomstig uit het 'Kwaliteitskader jeugd', sept 2016 .

103	5. Productenboek	Productenboek	Pagina 20	Product 45A04 / 45A53	Wij maken bezwaar tegen het opschroeven van de eisen voor dit product. De eisen zijn buitenproportioneel en dienen o.i. geen enkel doel. Graag een verklaring waarom deze eisen zijn verhoogd. Ze zijn hoger dan de huidige praktijk én het eerdere productenboek. Het heeft een onnodig prijsopdrijvend effect, behoorlijke consequenties voor werkprocessen/organisatie en deze eis wringt met de tendens om jeugdhulp vraaggestuurd te maken.	De RIGG koopt Jeugdhulp in, dat wil zeggen jeugdhulp die met name gericht is op 'ondersteuning , hulp en zorg, <u>niet zijnde preventie</u> , aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, of opvoedingsproblemen van ouders' (zie art. 1.1. van de jeugdwet). Preventie van psychische- of psycho-sociale problemen maakt deel uit van de algemene voorzieningen en wordt geregeld vanuit de gemeenten zelf. Dit geldt eveneens voor de lichte vormen van ondersteuning, waarbij de jeugdige/ouders in maximaal 5 gesprekken geholpen kunnen worden. De Groninger Gemeenten hebben namelijk afgesproken dat deze lichtere vormen van ondersteuning lokaal worden opgepakt. De inkoop van de Open House door de RIGG richt zich dus met name op de inkoop van jeugdhulp die niet in 5 gesprekken kan worden opgepakt en die gericht is op het opheffen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen van de jeugdige, danwel opvoedingsproblemen van ouders. Deze hulp is <u>niet vrij toegankelijk</u> , dat wil zeggen dat er een zorgtoewijzing nodig is vanuit een wettelijk verwijzer. Om de kwaliteit van deze jeugdhulp goed te kunnen borgen is de regievoering nodig (zie ook het antwoord op vraag 54). Om onduidelijkheid te voorkomen zullen we de bovengenoemde afbakening opnemen in de inleiding van het Productenboek. We realiseren ons dat niet iedere jeugdhulpaanbieder die in aanmerking komt voor het uitvoeren van de door de RIGG in te kopen jeugdhulp deze regievoering op dit moment heeft geregeld.
104	5. Productenboek	Productenboek	Diverse	Tariefsverhogingen	Kunt u aangeven waarom meerder producten zo fors in prijs verhoogd zijn t.o.v. de eerdere Open House inschrijving? Individuele Begeleiding Basis: van EUR 48 naar EUR 62. Individuele Begeleiding Specialistisch: van EUR 68 naar EUR 79. Is dat om de regievoering etc te financieren? Hoger uurtarief bij gelijkblijvend budget betekent minder zorgtijd voor cliënten. Dat lijkt ons geen goede ontwikkeling.	We hebben na overleg met jeugdhulpaanbieders de gehele tariefberekeningen herzien. Niet alleen de regievoering, maar de overhead, werkgeverslasten en soms de combinatie van soorten professionals. Hogere tarieven bij een gelijkblijvend budget kunnen leiden tot tekorten bij gemeenten. Maar de tarieven die wij aangeven zijn maximumtarieven; wij gaan er vanuit dat niet alle jeugdhulpaanbieders die maximumtarieven hoeven te gebruiken en zo een bijdrage leveren aan het betaalbaar houden van de jeugdhulp.
105	5. Productenboek	Productenboek	Diverse	Tariefsverhogingen	Kunt u toelichten waarop u een declarabiliteit van 1200 en een overhead van 30% baseert? Onze ervaring is dat declarabiliteit sterk afhangt van het niveau van de functie. Deze is nu overal gelijk.	Er zijn nog meer van dit soort verschillen aan te wijzen, zo is het percentage werkgeverslasten afhankelijk van de hoogte van de inschaling en de 1200 uur is bij ambulante zorg aan huis anders dan bij het werken in een polikliniek.
106	5. Productenboek	Productenboek	Diverse	Tariefsverhogingen	Meerdere producten zijn - in vergelijking met de vorige Open House productenboek - behoorlijk in prijs verhoogd. Dat lijkt mooi, maar gezien de taakstelling vragen wij ons wel af hoe deze verhogingen gefinancierd worden. Wij voelen ons medeverantwoordelijk voor beheersing van maatschappelijke gelden. En daarnaast vragen wij ons ook af: ten koste van wat gaan deze verhogingen? Minder cliënten, lagere indicaties, kortere indicaties, lappen de gemeenten bij? Ergens moeten deze verschillen gefinancierd worden en wij begrijpen de soms forse verhogingen niet. Uiteraard staat het ons vrij om lager te offrenen, maar uit het applaus van de sessie bij Hampshire vragen wij ons af of aanbieders genegen zijn om dit te doen.	Het beschikbare budget ten behoeve van deze inkoop stijgt niet. Echter, samen staan we voor de uitdaging de jeugdhulp zo efficiënt, effectief en tegen zo laag mogelijke kosten te organiseren. Anderzijds vragen wij om een zekere mate van kwaliteit en daar dient een bepaalde vergoeding tegen over te staan. Hier ligt een uitdaging voor gemeenten en jeugdhulpaanbieders en daarin trekken wij graag in gezamenlijkheid met u op. Daarnaast gelden inderdaad maximumtarieven en staat het jeugdhulpaanbieders vrij tegen lagere bedragen te offrenen. Wij vertrouwen op het verantwoordelijkheidsgevoel dat iedere jeugdhulpaanbieder heeft en dat die niet hoger zal offrenen dan noodzakelijk voor een gezonde bedrijfsvoering. Tevens zullen wij met u in gesprek gaan over de transformatie die wij met elkaar vorm en inhoud moeten geven en als het goed is, zullen leiden tot lagere kosten.
107	5. Productenboek	Productenboek	Diverse	Tariefsverhogingen	Hoe gaat u - in algemene zin - vorm geven aan de discrepantie tussen hogere tarieven, toenemende jeugdhulpvragen en krimpende budgetten? Hoe kunnen wij als aanbieders een bijdrage leveren aan deze vraagstukken? Wat gebeurt er als het budget op is?	Zie antwoord vraag 106. Aanvullend daarop is het onze gezamenlijke opgave om eerder de juiste hulp te organiseren met als doel inzet van zwaardere (en vaak duurder) hulp te verminderen. Als we hier met elkaar in slagen heeft dit direct gevolgen voor de uitgaven. Zoals bekend wordt er door tot op heden geen budgetplafon gehanteerd.
109	5. Productenboek	Productenboek	Diverse	Regievoering	Bij meerdere producten is sprake van regievoering door bijv een gedragswetenschapper. Hoe werkt dat precies? Kunnen wij deze gedragswetenschapper apart factureren of moet dat binnen het tarief? M.a.w. moeten wij zelf een gedragswetenschapper inhuren? Betekent 'regievoering' ook dat de regievoerder verantwoordelijk is voor de ondersteuning/behandeling?	1) De inzet van een gedragswetenschapper is berekend in het tarief. 2) Nee, zie ook paragraaf 1.6 en het antwoord op vraag 54 en 103.
114	5. Productenboek	Bijlage 5: Productenboek	14	Verantwoorde werktoedeling	Bent u van mening dat alle bestede tijd aan cliënten door of onder verantwoordelijkheid van geregistreerde jeugdprofessionals, vanuit de norm verantwoorde werktoedeling, valt onder de te declareren tijd?	Ja.
115	5. Productenboek	Bijlage 5: Productenboek	32	Individuele diagnostiek uren	Verwacht u dat, als diagnostiek de gestelde 10 uren overschrijdt, deze binnen een ander GGZ-product worden gedeclareerd?	Nee. Indien er specifieke redenen zijn aan te geven waarom dit product vraagt om meer inzet, wordt dit voorgelegd en afgestemd met het lokale team dat de zorgtoewijzing verzorgt.
116	5. Productenboek	Bijlage 5: Productenboek	32	Individuele diagnostiek uren	Tot nu toe werd de EED-diagnostiek, als geen behandeling volgde, in dit product gedeclareerd. Dit overschrijdt de 10 uren inzet, maar kan dit product hiervoor wel gebruikt worden?	De veldnorm voor Diagnostiek bij EED is 15 uur. Dit zal in de productomschrijving worden toegevoegd.

151	5. Productenboek	productenboek	20	SKJ/ NVO/ NIP geregistreerde gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige	waarom moet de coordinatie/ regiervoering gedaan worden door SKJ / NVO/ NIP geregistreerde gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige bij een het product IB basis? Kan deze eis omlaag bijgesteld worden naar een SJK geregistreerde HBO-er?	Nee dat kan niet. Zie ook de antwoorden op de vragen 54 en 103.
152	5. Productenboek	productenboek	gehele document	SKJ/ NVO/ NIP geregistreerde gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige	Waarom wil de RIGG zoveel geregistreerde SKJ HBO-ers en WO-ers inzetten? Hierdoor zal het personeelsbestand erg statisch worden door de werkervaringseis dat alle gegistreeerde SKJ-ers minimaal 16 uur per week moeten werken waarvan 8 uur per week direct bij een client binnen de kaders van de jeugdwet	De SKJ registratie eis is afkomstig uit de Jeugdwet en het kwaliteitskader Jeugd. Daar heeft de RIGG zich aan te houden.
153	5. Productenboek	productenboek	gehele document	SKJ/ NVO/ NIP geregistreerde gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige	Door tekorten op de arbeidsmarkt is het steeds lastiger om gedragswetenschappers en -deskundigen aan je organiatie te binden. Is de RIGG zich hiervan bewust en heeft u een suggestie hoe hier mee om te gaan?	De RIGG herkent dit signaal niet. Er lijkt eerder sprake te zijn van juist een teveel aan afgestudeerde psychologen en orthopedagogen en een tekort aan volwaardige arbeidsplaatsen (zie ook het onderzoek van 'De Monitor NCRV in dec 2015 en jan 2016). Wel kan het lastig zijn een gedragwetenschapper met ervaring te vinden. Er zijn organisaties die interne leertrajecten organiseren voor gedragswetenschappers om ervaring op te laten doen of leerervaringsplekken aan te bieden die leiden naar een volwaardige baan.
154	5. Productenboek	productenboek	35-37	SKJ/ NVO/ NIP geregistreerde gedragswetenschapper/ gedragsdeskundige	Kan gedragswetenschapper of gedragsdeskundige worden aangepast in HBO geregistreerd bij de producten ouder begeleiding basis en gespecialiseerd?	Nee dat kan niet. Zie ook de antwoorden op de vragen 54 en 103.
155	5. Productenboek	productenboek	53	HBO+ WO Skj geregistreerd	Kan de eis dat de uitvoering gedaan moet worden door een HBO+ of WO geregistreerde SKJ medewerker gedaan moet worden naar beneden worden bijgesteld naar HBO?	Nee dat kan niet. Zie ook de antwoorden op de vragen 54 en 103.
156	5. Productenboek	productenboek	57	SKJ/ NVO/ NIP geregistreerde gedragswetenschapper/	Waarom is dit noodzakelijk gezien het feit dat het accent ligt op lichtere begeleiding? Kan dit naar beneden worden bijgesteld?	Nee dat kan niet. Zie ook de antwoorden op de vragen 54 en 103.
157	5. Productenboek	productenboek	61	HBO+ WO Skj geregistreerd	Waarom moet dit uigevoerd worden doro HBO+ of WO? Kan dit bijgesteld worden naar HBO?	Nee dat kan niet. Zie ook de antwoorden op de vragen 54 en 103.
158	5. Productenboek	Productenboek	Gehele do	niveau van uitvoerders	Waarom heeft het RIGG voor deze specifieke eisen gekozen en waarom is dit strenger dan de regelgeving van de verantwoorde werkttoegeleiding uit het kwaliteitskader jeugdzorg?	Zie antwoorden op de vragen 54 en 103.
159	5. Productenboek	Productenboek	Blz.24 en 34	regievoering expertisecentrum/ praktijk	In mijn vrijgevestigde gespecialiseerde praktijk (bekend bij het RIGG), al sinds vele jaren een expertisecentrum op dit gebied in Noord Nederland, aangesloten bij een relevante beroepsvereniging en ingeschreven in een relevant beroepsregister, met een relevante wo-opleiding, anders dan de genoemde, vraag ik om de mogelijkheid om mij als regievoerder aan te	Er kan niet afgeweken worden van deze eis. Verder verwijzen wij u naar het kwaliteitskader jeugd. Ook is er een mogelijkheid om aan te sluiten bij een andere praktijk, die wel aan de eisen voldoet, om de regievoering daar te regelen.
160	5. Productenboek	Productenboek	50	regie onderwijs	Er wordt gesteld dat het onderwijs de regie voert op de uitvoering. Tevens wordt gesteld dat het gaat om jongeren die langdurig thuis zitten. Hierdoor is vaak een leerplichtambtenaar betrokken. Hoe ziet het RIGG dan dat het onderwijs de regie voert omdat deze al vaak op afstand staan. Of bedoelt het RIGG in dit geval dat de leerplichtambtenaar de regie voert.	1) Dat klopt, onderwijs (of de leerplichtambtenaar) voert de regie.2) Op pag 50 staat: 'het betreft jeugdigen met meer complexe problematiek die het naar school gaan belemmert, dan wel vanwege deze problematiek langere tijd thuis zit'. 3) De uitvoering van een onderwijszorgarrangement vraagt om een gezamenlijke inspanning vanuit Onderwijs, gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Dit uitgangspunt wordt door beide partijen (onderwijs en gemeente) onderschreven. We realiseren ons dat de praktijk nog niet altijd zo werkt. De RIGG zal in nauwe samenwerking met vertegenwoordigers van onderwijs en gemeenten de zorgonderwijsarrangementen nader doorontwikkelen.
167	5. Productenboek	productenboek	p15	inzet kinderpsychiater	Is het mogelijk om jeugdhulpproducten voor individuele behandeling specialistisch aan te bieden als een praktijk/instelling zonder kinderpsychiater in dienst? Zo ja, geldt dit voor alle producten binnen de individuele behandeling specialistisch?	Op pag 15 (pag. 17 in nieuwere versie) van het Productenboek staat beschreven: 'Wanneer de regiebehandelaar geen (kinder- en jeugd)psychiater is, dan moet er een kinderpsychiater ingeschakeld worden bij onder meer medicatievragen, en een Kinder- en jeugdpsychiater of klinisch psycholoog bij ernstig depressieve symptomen, suiciderisico's en wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de BOPZ'. (nb deze zin zal iets worden genuanceerd. Zie antwoord op vraag 209). Antwoord op uw vraag: 'nee dat is niet mogelijk'. Dat geldt voor alle behandelproducten. Bij alle behandelproducten kunnen bovengenoemde vragen nl. ontstaan. De jeugdhulpaanbieder dient dan één van de genoemde functionaris te kunnen consulteren. Indien deze functionaris niet in dienst is bij de jeugdhulpaanbieder dient de jeugdhulpaanbieder dit te regelen. Bijvoorbeeld door hier afspraken over te maken met collega jeugdhulpaanbieders.

168	5. Productenboek	productenboek	p15	inzet kinderpsychiater	indien een jeugdige door een betreffende kinderpsychiater is ingesteld op medicatie en hiervoor regelmatig medicatiecontroles heeft, is het dan mogelijk dat deze jeugdige voor een andere behandelvraag aangemeld wordt bij een andere praktijk (bijv. voor cognitieve gedragstherapie of EMDR?) en nog wel medicatiecontroles ontvangt van zijn eigen vertrouwde psychiater?	Ja, dat kan indien deze behandelcontacten al lopen voor aanvang van de therapie.
169	5. Productenboek	productenboek	p15	inzet kinderpsychiater	indien je als GZ psycholoog of Orthopedagoog Generalist individuele behandeling biedt aan een jeugdige, en je het vermoeden hebt dat er mogelijke ondersteunende medicatie nodig is, kan je dan hiervoor verwijzen naar een collega aanbieder die dit product (instellen op medicatie) en deze expertise (d.m.v. kinderpsychiater) in zijn aanbod heeft?	Zie het antwoord op vraag 167.
170	5. Productenboek	productenboek, 52G11	p25	multidisciplinair team	indien zowel de behandeling als de regievoering en inhoudelijke coordinatie door dezelfde GZ psycholoog en/of Orthopedagoog Generalist wordt geboden, is het dan ook noodzakelijk dat de behandeling ingebracht wordt in een multidisciplinair team, en zo ja, welke eisen zijn er verbonden aan dit multidisciplinaire team? (zowel t.a.v. frequentie als t.a.v. multidisciplinairiteit?)	Nee, dat is geen strikte eis, staat als zodanig ook niet beschreven bij de productspecifieke eisen.
171	5. Productenboek	productenboek, 52G02	p28	multidisciplinair team	indien zowel de behandeling als de regievoering en inhoudelijke coordinatie door dezelfde GZ psycholoog en/of Orthopedagoog Generalist wordt geboden, is het dan ook noodzakelijk dat de behandeling ingebracht wordt in een multidisciplinair team, en zo ja, welke eisen zijn er verbonden aan dit multidisciplinaire team? (zowel t.a.v. frequentie als t.a.v. multidisciplinairiteit?)	Zie antwoord op vraag 170.
172	5. Productenboek	productenboek, 52G02	p25,p28	multidisciplinair team	kan regelmatige intervisie bijeenkomsten waarin casuïstiek wordt doorgesproken door verschillende vrijevestigde GZ-Psychologen en Orthopedagoog-Generalisten, met elk hun eigen expertise t.a.v. behandeling, ook gelden als een multidisciplinair team?	Zie antwoord op vraag 170. Intervisie met vakgenoten is niet hetzelfde als bedoeld wordt met een multidisciplinaire team (een team bestaande uit verschillende disciplines).
176	5. Productenboek	Productenboek	108	keurmerk gezinshuizen	Geldt de verplichting van het keurmerk gezinshuizen ook voor gezinshuizen waarvan de gezinshuisouders in dienst zijn bij een zorginstelling wanneer de zorginstelling zelf al in het bezit is van een kwaliteitscertificaat?	Nee, dat volstaat niet. Zie verder het antwoord op vraag 7 en 82.
177	5. Productenboek	Productenboek	51	gemiddelde duur	Bij jeugdigen met een licht verstandelijke beperking kan de gemiddelde duur langer zijn dan de genoemde 3-6 maanden. Kan dit worden opgenomen in het productenboek?	Dat passen we aan.
202	5. Productenboek	Productenboek	1.5.1	Inzet van verblijfsproducten	De afwegingen met betrekking tot verblijf zijn vooral geschreven vanuit het perspectief van het gedwongen jeugdbeschermingskader en minder vanuit verblijf in een behandelsetting, zoals een opname in de Jeugd-GGZ. Vanzelfsprekend wordt altijd eerst gekeken naar eigen mogelijkheden of ambulante behandelmogelijkheden. Vanwege die vanzelfsprekendheid leggen we deze afwegingen niet expliciet schriftelijk vast in het cliëntendossier. Deze verplichting om het gehele rijtje langs te gaan zou leiden tot een afvinkcultuur en daarmee onnodige bureaucratie. Wilt u de eis van schriftelijke vastlegging schrappen?	Deze zin zal hier worden verwijderd. Het vastleggen van de overwegingen wordt eveneens beschreven en geëxpliciteerd in de richtlijn uithuisplaatsing waarnaar wordt verwezen.
203	5. Productenboek	Productenboek	1.5.1	Gedwongen opname	De passage dat alleen toestemming nodig is van de jeugdige is niet correct als het gaat om een opname in de jeugd-GGZ. Indien één of beide ouders met gezag van oordeel zijn dat opname niet moet plaatsvinden dan is een BOPZ-maatregel nodig. Dat betekent dat de jeugdige hierover niet zelfstandig kan beslissen. Wilt u dit aanpassen? U zou bijvoorbeeld deze zinsnede kunnen schrappen en de leeftijdseis kunnen wijzigen in 12-18 jaar. Overigens staat het verderop onder "Opname in een GGZ instelling" wel juist geformuleerd.	Dat passen wij aan.
204	5. Productenboek	Productenboek	1.5.1	Gedwongen opname	Voor de verblijfsproducten wordt een etmaalprijs genoemd waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen gedwongen of vrijwillige zorg. Daar waar sprake is van een BOPZ-opname zijn de kosten hoger dan bij een vrijwillige opname. Voor wat betreft de inhoud van de behandeling is er weinig verschil tussen een vrijwillige of een gedwongen opname. Wij hebben in de marktconsultatie met u gesproken over een toeslag bij een BOPZ-opname om de noodzakelijke extra kosten voor de instandhouding van deze voorziening te dekken (oa. beschikbaarheid van een geneesheer-directeur, voldoen aan extra wettelijke registratie- en meldingsvereisten, specifieke bouweisen). Wij zien hier echter niets van terug in deze inkoopprocedure. Moeten deze kosten nu toch worden betaald uit de genoemde verblijfsstarieven? En bent u het met ons eens dat de instellingen met een BOPZ-aanmerking dan slechter af zijn wanneer het gaat om een gedwongen opname en de instandhouding van een BOPZ-voorziening in gevaar komt?	Wij erkennen dat een gedwongen, i.c. BOPZ-opname extra kosten met zich meebrengt. Deze zijn niet verwerkt in de verblijfsstarieven. We gaan afzonderlijk met u in gesprek over de vergoeding van deze extra kosten BOPZ.

205	5. Productenboek	Productenboek	1.5.1.	Gedwongen opname	De gronden voor opname in een jeugdzorgplus instelling zijn wel heel erg te kort door de bocht geformuleerd. Wij doen u de suggestie om nog eens naar artikel 6.1.2 van de Jeugdwet te kijken. Daarin vind u de juiste gronden.	Wij zullen verder verwijzen naar het door u genoemde wetsartikel. Het voert te ver om in deze inleiding over verblijf in het algemeen daar uitgebreid op in te gaan.
206	5. Productenboek	Productenboek	1.5.5	Inzet van jeugdhulpproduct en 18-/18+	Met het bereiken van de leeftijd van 18 jaar zal de jeugdige niet alleen onder de WMO vallen. Daar waar sprake is van geestelijke gezondheidszorg valt de jeugdige onder de Zorgverzekeringswet. Wilt u deze toevoeging maken?	Dat passen wij aan.
207	5. Productenboek	Productenboek	1.5.5	Inzet van jeugdhulpproduct en 18-/18+	Wij stellen voor om de 2e eis in de Uitwerkingsrichtlijn alleen van toepassing te laten zijn op cliënten die continuering van de ondersteuning nodig hebben na het bereiken van de 18-jarige leeftijd waarbij het gaat om hulp die valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente of om cliënten die tussen wal en schip dreigen te vallen. Daar waar een logisch vervolg is richting de Zorgverzekeringswet is contact tussen gemeente en aanbieder voor beiden overbodig extra werk. Bent u het hiermee eens?	Nee. Ook indien een jeugdige overgaat naar de zorgverzekeringswet is afstemming in principe nodig, tenzij op voorhand helder is, dat het gaat om enkelvoudige problematiek, helder is hoe en waar de behandeling wordt voortgezet en helder is hoe het e.e.a. gefinancierd wordt.
208	5. Productenboek	Productenboek	1.6.1 52G08 53G12 52G08	regievoerders	Wij zijn blij met de erkenning van de GGZ-arts. Echter de beperking tot de "lichte" vormen van behandeling vinden wij niet logisch. Als je het productenboek bekijkt zit het onderscheid tussen licht, middel en zwaar voornamelijk in de benodigde uren. De GGZ-arts kan ook bij de specialistische producten middel en zwaar prima de regievoering op zich nemen. Daarbij geldt altijd de begrenzing vanuit de BIG van de bekwaamheid en daarmee de bevoegdheid. Wij verzoeken u dan ook de beperking tot de "lichte vormen van behandeling" te schrappen en de GGZ arts ook als mogelijke regievoerder toe te voegen bij de producten 52G12, 52G02 en 52G08.	Uw suggesties nemen we niet over. Er is zeker meer verschil tussen de door u genoemde behandelproducten dan alleen de duur. De problematiek van de doelgroep waarvoor het betreffende product wordt ingezet verschilt nl. aanzienlijk (zie de beschrijvingen van de doelgroep bij de betreffende producten).
209	5. Productenboek	Productenboek	1.6.1	regievoerders	Onder a) herkennen wij de enkele passages uit ons Professioneel Statuut, echter toch net in een andere vorm. In uw formulering moet de kinder- en jeugdpsychiater nu <u>altijd</u> worden ingezet bij de genoemde situaties. Dat is o.i. niet noodzakelijk en onnodig bureaucratisch. Daar waar professionals bekwaam en capabel zijn, en dat is vaak zo, kunnen zij in die situaties zelfstandig handelen of deskundige collega's raadplegen. Wilt u daarom de toevoeging doen dat de kinder- en jeugdpsychiater/klinisch psycholoog moet worden geraadpleegd bij "vragen over ..." Wellicht heeft u de voetnoot in ons Professioneel Statuut over het hoofd gezien. De voetnoot luidt: <i>In de opsomming wordt gesproken over "vragen". Dit houdt in dat een kinder- en jeugdpsychiater niet in alle genoemde situaties geraadpleegd hoeft te worden maar wel in situaties waarin er vragen zijn over of twijfel over de juiste aanpak. Daarbij kan ook eerst een deskundige collega zijn gevraagd. Hoe risicovoller de situatie hoe eerder geraadpleegd zal moeten worden.</i> Wilt u deze toevoegen of de tekst conform deze voetnoot aanpassen?	Wij hebben uw voetnoot gelezen. De professionele statuten spreken elkaar op dit punt echter helaas tegen. Wij zullen de tekst iets nuanceren en als volgt aanpassen: <i>Wanneer de regiebehandelaar geen (kinder- en jeugd)psychiater is dan moet de kinder- en jeugdpsychiater geraadpleegd worden bij medicatievragen en een (kinder- en jeugd)psychiater of klinisch psycholoog bij twijfel over de juiste aanpak rondom psychotische of ernstig depressieve symptomen, suïciderisico's en wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de wet BOPZ.</i>
210	5. Productenboek	Productenboek	52G11	Individuele behandeling specialistisch licht	Bij doelgroep noemt u: Jeugdigen met (een vermoeden van) DSM V lichte ontwikkelingsstoornissen of verslavingsproblemen. Realiseert u zich dat deze beschrijving zeer beperkt is? In de DSM V wordt de term ontwikkelingsstoornissen vooral gebruikt voor autisme spectrumstoornissen. Waarschijnlijk bedoelt u: jeugdigen met een vermoedelijke emotionele, gedrags- of ontwikkelingsstoornis of jeugdigen met verslavingsproblemen. Wilt u deze tekst aanpassen?	Om verwarring te voorkomen passen wij dit aan.
211	5. Productenboek	Productenboek	52G12	Individuele behandeling specialistisch licht medicatiecontrole	De vergoeding voor medicatiecontrole (niet ingebed in een ander behandeltraject: 132 euro/uur) is hoger dan die voor medicatiecontrole in een behandeltraject (99-102 euro/uur). We begrijpen op zich dat u kiest voor een apart product 'medicatiecontrole'. Het komt inderdaad voor dat - meestal in het kader van een vervoltraject - een jeugdige nog voor medicatiecontrole in zorg blijft. Maar bent u zich ervan bewust dat hier wellicht een vreemde prikkel van uit kan gaan, namelijk om enkel en alleen medicatie voor te schrijven in plaats van het gebruik van medicatie in te bedden in een bredere context van psychosociale behandeling. Dat zou een zeer onwenselijke ontwikkeling zijn. Toch waardeert u de inzet van diezelfde professionals (hoogopgeleide en gespecialiseerde professionals, namelijk de kjp, de arts in opleiding tot kinder- en jeugdpsychiater of de verpleegkundig specialisten) minder wanneer zij hun werk doen binnen een breder behandeltraject. Wat is hierop uw visie?	De RIGG heeft inderdaad dit product beschreven voor die situaties zoals u deze omschrijft. Uitgangspunt daarbij is: 1) Professionals zetten alleen die producten in die noodzakelijk zijn voor de benodigde ondersteuning van de jeugdige/ouders 2) De tariefopbouw is gebaseerd op de in te zetten professionals bij de betreffende producten. Dat geldt dus ook voor de door u genoemde producten. 3) De RIGG zal monitoren op de inzet van de producten en daar waar nodig jeugdhulpaanbieders aanspreken die wel producten inzetten op basis van de zgn. 'perverse prikkels'.

212	5. Productenboek	Productenboek	52G12	Individuele behandeling specialistisch licht medicatiecontrole	U bent hier de verpleegkundig specialist vergeten. Deze is op grond van de Wet BIG bevoegd om medicatie voor te schrijven en medicatiecontroles uit te voeren. Wilt u dit weer toevoegen?	We voegen de verpleegkundig specialist toe in de productbeschrijving.
213	5. Productenboek	Productenboek	52G06	Individuele diagnostiek	Wij begrijpen niet waarom het tarief voor dit product lager is dan voor de behandelproducten (52G11/52G12/52G02/52G08). De uitvoering wordt gedaan door dezelfde professionals die ook de behandelproducten uitvoeren. In de vorige Open House procedure was het tarief € 102,=. Kunt u uitleggen waarom dit tarief lager is dan voor de genoemde behandelproducten en bovendien veel lager dan in de vorige Open House procedure?	De uitvoering van de individuele diagnose 52G06 wordt niet volledig door dezelfde professionals uitgevoerd als de behandelproducten. Bij individuele diagnose worden HBO-opgeleide professionals ingezet en bij de behandelproducten minimaal HBO+-opgeleide professionals. Het tarief wordt bepaald door de kwalificatie-eisen die wij stellen aan de professionals die in de functiemix zitten om het product te mogen uitvoeren én door de verhouding van deze professionals in de functiemix.
214	5. Productenboek	Productenboek	52G02 en 52G08	Individuele behandeling specialistisch middel en zwaar-zwaar	Deze producten kennen resp. de tarieven 99 en 102 euro. We zijn van mening dat de inhoudelijke beschrijving die u geeft weinig differentierend is. We zien vooral dat het verschil zit in het aantal uren dat wordt geïnvesteerd en in de ernst van de problemen. Naar ons idee kunt u een veel betere differentiatie geven. Immers het gaat niet alleen om meer van dezelfde inzet, maar waarschijnlijk ook om een andere inzet. Denk bijvoorbeeld aan de betrokkenheid van meerdere behandelaren en ook gelijktijdig inzetten van meerdere behandelvormen omdat de problemen zich bij deze doelgroep op meerdere ontwikkelingsgebieden afspelen (bijvoorbeeld het functioneren in relatie tot gezinsleden, het functioneren op school en in relatie tot leeftijdsgenoten). Dat kunnen behandelaren zijn binnen de eigen instelling, maar het is helemaal niet ondenkbaar dat je voor deze doelgroep ook meer moet samenwerken met ketenpartners. Dat samenwerken, afstemmen en coördineren kost tijd en kan de behandeling duurder maken. Indien u deze visie met ons deelt, zou u iets hierover kunnen toevoegen in de beschrijving. Dat zou het prijsverschil onderbouwen, maar ook de keus voor de verwijzer en de cliënt gemakkelijker maken.	Wij nemen uw suggesties over
215	5. Productenboek	Productenboek	pagina 5 en 11	Specifieke doelgroepen: complex trauma en complexe eetstoornissen	We missen de specifieke pakketten voor complex trauma en complexe eetstoornissen. U noemt deze veranderingen niet en geeft ook geen reden voor het feit dat u deze pakketten niet meer inkoop. Kunt u aangeven waarom dat is? En wie koopt deze producten dan wel in en wanneer? Omdat de producten uit de bovenregionale overeenkomst in de aanloop van deze procedure steeds zijn overgenomen en beschreven als specifieke producten hebben wij ons hiermee niet apart aangemeld voor de landelijke procedure. Daarmee dreigt nu een gat te vallen in de regio Groningen. Wij zouden het jammer vinden wanneer de expertise op dit terrein niet meer zichtbaar is en voor verwijzers onduidelijk wordt bij wie ze terecht kunnen voor deze zorg. Dit zou, juist bij	De RIGG koopt alleen die producten in die niet ook landelijk zijn/worden ingekocht. Wij verzoeken u aan te sluiten bij deze landelijke inkoop. Mochten er onverhoopt aantoonbare obstakels ontstaan, waardoor aansluiting bij de landelijke inkoop niet meer mogelijk is, zal de RIGG maatwerk leveren en ervoor zorg dragen dat verwijzers zicht hebben op welke hoogspecialistische producten (die ook in de landelijke inkoop zitten) aangeboden worden in de Groninger gemeenten.
216	5. Productenboek	Productenboek	45G02	Gezinsdiagnostiek	Kunt u aangeven hoe en waarom u voor dit product het maximum aantal uren op 30-40 stelt, terwijl dat bij individuele diagnostiek op 10 uur is gezet. Dit grote verschil in het aantal uren doet geen recht aan de inhoudelijke 'overlap' tussen beide vormen van diagnostiek. Dat het product gezinsdiagnostiek bedoeld is voor complexe gezinnen en meerdere gezinsleden met psychische problemen, laat onverlet dat ook bij individuele systemisch wordt gewerkt en altijd uitgebreid de gezinscontext in kaart wordt gebracht. Aan- of afwezigheid van psychische problematiek bij ouders bepaalt immers voor een belangrijk deel de uitkomsten van veel behandelingen. Kunt u aangeven waarom het verschil in uren tussen beide producten zo groot is?	Bij gezinsdiagnostiek richt de diagnostiek zich op meerdere personen en bij de individuele diagnostiek op 1 persoon. Bij beide vormen van diagnostiek wordt uiteraard de context meegenomen.
217	5. Productenboek	Productenboek	50G35	Consultatieve en Ziekenhuis Kinder- en Jeugdpsychiatrie	Kunt u aangeven waarom het tarief (119 euro per uur) hier lager is dan bij het product 52G12 (medicatiecontrole, 132 euro/uur). In beide situaties wordt de regie en een groot deel van de behandeling uitgevoerd door een Kinder- en Jeugdpsychiater.	De door u aangehaalde producten verschillen in activiteiten- en functiemix, waardoor het tarief ook verschilt.
218	5. Productenboek	Productenboek	50G35	Consultatieve en Ziekenhuis Kinder- en Jeugdpsychiatrie	U schrijft dat de regie /inhoudelijke coördinatie wordt gedaan door een Kinder- en Jeugdpsychiater, dat is correct, maar we vragen u de toevoeging tussen haakjes (nl. <i>in opleiding</i>) weg te laten. Dat klopt niet, de regie/inhoudelijke coördinatie wordt gedaan door een kinder- en jeugdpsychiater.	Dat passen we aan.

219	5. Productenboek	Productenboek	50G34	Medische psychologie	U schrijft bij productspecifieke eisen (2e bolletje): " <i>Bij dit product wordt de regievoering ten minste uitgevoerd door De medisch psycholoog is opgeleid als GZ psycholoog, K&J psycholoog Ook een psychotherapeut, klinisch(neuro)psycholoog, kinder- en jeugdpsychiater, psychiater of verpleegkundig specialist kunnen deze regie voeren mits.....</i> " Dit is een verwarrende passage. Het lijkt ons logischer en duidelijker deze tekst te veranderen in: "De regievoering wordt gedaan door een GZ psycholoog, K&J psycholoog, psycholoog NIP, orthopedagoog generalist NVO, psychotherapeut, klinisch(neuro)psycholoog, kinder- en jeugdpsychiater, psychiater of verpleegkundig specialist, met een specifieke deskundigheid op het gebied van de medische psychologie en onder voorwaarde dat deze persoon nauw samenwerkt met de medisch specialisten ". Medische psychologie is een master en geen postmaster opleiding. Het gaat hier dus niet zozeer om het feit of iemand medisch psycholoog is, maar om het feit of hij of zij specifieke deskundigheid heeft en in een setting werkt waar nauwe samenwerking is met medisch specialisten.	Uw aanname is niet juist. Er bestaat een postmaster medische psychologie. Aangezien de zin voor verwarring lijkt te zorgen zal deze als volgt worden aangepast: <i>"Bij dit product wordt de regievoering ten minste uitgevoerd door een GZ psycholoog, post master medisch psycholoog, Orthopedagoog generalist NVO, Kinder- en Jeugd psycholoog NIP of bij verslavingen een verslavingsarts KNMG. Ook een psychotherapeut, klinisch (neuro)psycholoog, kinder- en jeugdpsychiater, psychiater of verpleegkundig specialist GGZ kunnen deze regie voeren. Indien de regievoerder geen post master medisch psychoog heeft gevolgd, beschikt deze over aantoonbare specifieke deskundigheid op het gebied van de medische psychologie (zoals een voorheen gevolgde master medische psychologie) en werkt hij/zij nauw samen met de medisch specialisten"</i> .
220	5. Productenboek	Productenboek	50G31	Tic stoornissen	In de opsomming van de regievoerders missen wij de GZ-psycholoog en de Orthopedagoog-Generalist. Wilt u deze toevoegen?	Nee. Voor deze specifieke problematiek is een specifieke behandeling nodig waarbij de genoemde professionals ingezet dienen te worden.
221	5. Productenboek	Productenboek	41G01	Gezinsdagbehandeling	Wij kunnen nergens in uw documenten een definitie vinden van het begrip dagbehandeling. Kunt u aangeven wat het maximaal aantal uren is dat op een dag mag worden uitgevoerd en gefactureerd?	Het begrip dagbehandeling wordt uitgelegd bij de genoemde producten. Bijv. 41G03: begeleidings- en behandelprogramma gedurende een aantal dagdelen per week op locatie, waarbij het aantal dagdelen afhankelijk is van de ondersteuningsvragen. Ook de inzet tijdens het programma wordt beschreven. Het product wordt niet gedeclareerd op uurbasis maar op basis van een dagdeel. Een dagdeel is 4 uur.
222	5. Productenboek	Productenboek	41G01	Gezinsdagbehandeling	Stel u zich eens voor dat een gezin 6 uur per dag aanwezig is op een dagbehandeling (9.00-15.00). Per uur declareren we daar 110 euro voor. Dat is bij elkaar 660 euro per dag. De etmaalsprijs voor 43G11 (verblijf kort intensief) is 362 euro . Hoe verklaart u deze prijsverhouding?	De tarieven van de producten zijn opgebouwd vanuit een activiteiten- en functiemix, daarmee zijn verschillende producten niet 1-op-1 te vergelijken. Het inzetten van 6 uur gezinsdagbehandeling 41G01 per dag lijkt ons aan de hoge kant. De tarieven van verblijfstrajecten zijn opgebouwd uit een gemiddeld tarief voor verblijfsdagen en ambulante voor- en nazorg.
223	5. Productenboek	Productenboek	50G07	FACT	In de marktconsultatie voorafgaand aan deze tweede ronde hebben we vanuit de FACT stuurgroep een verdere onderbouwing aangeleverd voor de FACT trajectprijs. U heeft daarop niet gereageerd. Het belangrijkste knelpunt - in de eerste ronde, maar ook nu weer - is dat de trajectprijs bijna gehalveerd is. Met andere woorden de prijs die we nu per jaar krijgen wordt in de nieuwe situatie de prijs voor het afgeronde traject . Wilt u de keus om de trajectprijs niet noemenswaardig te verhogen motiveren? Realiseert u zich wel voldoende dat we dit product voor deze prijs niet kunnen aanbieden.	Naar aanleiding van onze eerdere discussies en deze Q&A passen we het tarief voor FACT aan naar een prijs per uur van €100,- voor een maximum van 160 uur per "FACT-traject". Tevens gaan we het inhoudelijke programma nauwgezet monitoren en evalueren, waarbij ook een vergelijking met elders lopende FACT-programma's wordt gemaakt. Afhankelijk van deze evaluatie kan de prijs in de toekomst wijzigen.
224	5. Productenboek	Productenboek	43G11	Verblijf kort intensief	We hebben in de consultatiefase al aangegeven dat we de term wonen hier niet opportuun vinden. We verwijzen daarvoor nogmaals naar de regionale visie op intensieve zorg die destijds is opgesteld door een groot aantal aanbieders. We verzoeken u dus met klem deze term uit de beschrijving te halen. In de somatische zorg wordt ook niet over wonen gesproken, wanneer een kind tijdelijk in het ziekenhuis wordt opgenomen en behandeld. We spreken veel liever over "intensieve behandeling met verblijf (of anders opname, wanneer u die term passender vindt)".	Wij nemen uw suggestie over.
225	5. Productenboek	Productenboek	43G11	Verblijf kort intensief	We hebben in de consultatiefase al aangegeven dat we de term begeleiding hier niet opportuun vinden. Het gaat over intensieve behandeling en niet over begeleiding. Dat is een van de redenen dat de duur van het verblijf zo kort is in dit traject. We verzoeken u dus begeleiding weg te laten uit de beschrijving.	Wij nemen uw suggestie over.
226	5. Productenboek	Productenboek	43G11	Verblijf kort intensief	Mogen wij er van uitgaan dat bij de passage "in de gelegenheid stellen tot het volgen van onderwijs dan wel deel te nemen aan arbeid" ook in deze procure kan worden "indien mogelijk", afhankelijk van de noodzakelijke behandeling?	Uw vraag is niet geheel helder. Indien uw vraag is; of met de zin:" in gelegenheid stellen onderwijs te volgen ...'ook wordt bedoeld dat dit alleen die situaties betreft waarbij dit ook kan kan gelet op de behandeling, dan is het antwoord 'ja'.

227	5. Productenboek	Productenboek	43G11	Verblijf kort intensief	U geeft aan dat een ambulante natraject is inbegrepen in dit product. We begrijpen de intentie, maar hebben geen duidelijk beeld van hoe u zich dit voorstelt m.b.t. facturatie. U heeft het over de prijs per etmaal voor de duur van het traject. We kunnen uw beschrijving op verschillende manieren uitleggen: (1) vanaf de start van het traject tot het einde van het natraject van 4 weken kan voor iedere dag de etmaalsprijs worden gefactureerd of (2) voor elke verblijfsdag krijgt de aanbieder 362 euro en voor de ambulante nazorg kan een behandelproduct ingezet worden (gestapeld dus) met een maximum van 15 uur verspreid over 4 weken of (3) voor elk etmaal dat er behandeld wordt (met of zonder verblijf) kan 362 euro worden gedeclareerd of (4) de etmaalsprijs kan alleen worden gefactureerd voor de 'verblijfsdag', m.a.w. de dagen dat de jeugdige daadwerkelijk in de kliniek blijft slapen. Voor het ambulante natraject kan niets worden gedeclareerd omdat de kosten daarvoor zijn dan inbegrepen bij de prijs voor de verblijfsdagen. Kunt u ons hierover helderheid geven? Zonder die duidelijkheid kunnen wij onmogelijk de financiële risico's en mogelijkheden inschatten.	Het antwoord is genoemd onder punt 1 (zie ook antwoord bij vraag 65).
228	5. Productenboek	Productenboek	43G11	Verblijf kort intensief	We begrijpen uw intentie met het product verblijf kort intensief en de beschrijving van dit product sluit goed aan bij onze inhoudelijke werkwijze. Wat u voor heeft met de tariefstelling is ons echter niet duidelijk. Ten eerste is de interpretatie niet helder. Wat bedoelt u precies met: prijs per etmaal is inclusief het ambulante natraject. We hebben daarover een separate vraag gesteld. Ten tweede (en daar gaat deze vraag over): In de vorige procedure was het tarief voor dit product (traject) 33.000 euro. Voor dat bedrag was het voor ons mogelijk een traject te bieden met een zeer intensieve behandeling. Die intensieve behandeling (soms wel 5 uur per dag) zorgt ervoor dat het verblijf kort kan blijven en dat de jeugdige snel weer naar huis kan en we ambulante verder kunnen behandelen. De etmaalsprijs lijkt daarmee weliswaar hoger, maar de totale trajectkosten worden lager. Met het tarief van € 362,00 is het onmogelijk om verblijf inclusief intensieve behandeling op de voornoemde wijze vorm geven en te voldoen aan de productbeschrijving en de gemiddelde verblijfsduur. Bent u zich ervan bewust dat er aanzienlijke risico's aanzitten als we dit product niet meer kunnen aanbieden? We maken ons zorgen over het feit dat er dientengevolge hiaten ontstaan in het zorgaanbod voor jeugdigen met ernstige psychische problemen. Wilt u het tarief zodanig verhogen zodat korte intensieve trajecten mogelijk blijven?	De trajectprijs was in eerste instantie € 33.000 en nu €362 per dag. Als u het eerste bedrag deelt door het tweede bedrag ziet u dat er 91 dagen - is 3 maand - beschikbaar zijn om tot het oude traject tarief te komen.
229	5. Productenboek	Productenboek	op diverse pagina's	terminologie	Zorg voor kinderen met een verstandelijke beperking is meer dan zorg voor kinderen met een licht verstandelijk beperking. Positief dat er ook aandacht is voor kinderen met een ernstig meervoudige beperking. Bent u het met ons eens dat de hele groep kinderen met een verstandelijke beperking aandacht behoeft in de Jeugdwet	Zoals u weet wordt de zorg voor een deel van de groep jeugdigen met een verstandelijke beperking gefinancierd vanuit de Wlz en niet uit de Jeugdwet. Wij begrijpen uw "oproep", maar de gemeenten krijgen onvoldoende middelen om deze zorg op hun schouders te nemen.
230	5. Productenboek	Productenboek	Productcode 41G03	toekomst	voorbehoud over de kosten als gevolg van mogelijke wijzigingen. Gelet op de complexe zorg die deze kinderen nodig hebben wijzigingen tijdig aan ons kenbaar worden gemaakt en deze geen nadeelig effect sorteren voor de kwaliteit van zorg die deze kinderen nodig hebben?	Wegens onduidelijkheid over de vraag, is na contact met de vraagsteller, deze vraag komen te vervallen.
231	5. Productenboek	Productenboek	kwaliteits eisen o.m. bij productcode 41G03	kwaliteitseisen	Bent u het er mee eens dat - wanneer een zorgaanbieder voor 90% zorg levert uit een ander wettelijk kader (W LZ) er in zo'n situatie een beroep wordt gedaan op de norm verantwoorde werktoedeling? Deze houdt in dat een niet- geregistreerde professional ingezet kan worden wanneer dit de kwaliteit van de hulp niet nadelig beïnvloedt. of juist noodzakelijk is voor de kwaliteit van de hulp (tenzij principe). Bijvoorbeeld verpleegkundige hulp bij de doelgroep EN+MB	Het kader van verantwoorde werktoedeling geldt voor de uitvoering van de jeugdhulp. Het kader geldt voor de uitvoering van alle jeugdhulpaanbieders van jeugdhulp dus ook voor die aanbieders die veel Wlz zorg leveren.
232	5. Productenboek	Productenboek Jeugdhulp Inkoop Open House 2018 en	120	Verblijf inclusief dagbesteding	Is het product Verblijf: langdurig (beschermd) wonen, inclusief of exclusief dagbesteding?	Zoals u kunt lezen wordt dit onderdeel niet beschreven in de productbeschrijving. Het is dus exclusief dagbesteding.
233	5. Productenboek	Productenboek Jeugdhulp Inkoop Open House 2018 en verder	115	Verblijf inclusief dagbesteding	Is het product Verblijf zwaar, inclusief of exclusief dagbesteding?	Zie antwoord op vraag 232.
234	5. Productenboek	Productenboek Jeugdhulp Inkoop Open House 2018 en verder	120	Verblijf inclusief dagbesteding	Is het mogelijk verblijf en dagbesteding te stapelen (bijvoorbeeld product 44G02 en 41A18)	Ja, zie ook het antwoord op vraag 232.

240	5. Productenboek	Productenboek Jeugdhulp Inkoop Open House 2018 en verder	41	Gezinsbegeleiding Laag frequent	In de omschrijving van dit product wordt verwezen naar productcode 45G28. Deze is echter niet terug te vinden in de nieuwe productenlijst en het productenboek. Kan u uitleggen hoe dit zit? Welek code moet dit wel zijn?	Zie antwoord vraag 20.
241	5. Productenboek	Individuele behandeling laagfrequent, productcode 52G07	34	maximaal aantal uren	Wat is het maximale aantal uren dat er voor dit product aangevraagd kan worden?	De inzet is afhankelijk van de ondersteuningsvraag.
242	5. Productenboek	Ouderbegeleiding specialistisch, productcode 45A56.	37	maximaal aantal uren	Wat is het maximale aantal uren dat voor dit product aangevraagd kan worden?	Zie antwoord op vraag 241
243	5. Productenboek	Intensieve orthopedagogische /psychiatrische gezinsbehandeling, productcode 45G03	39	maximaal aantal uren	Wat is het maximale aantal uren dat voor dit product aangevraagd kan worden?	Zie antwoord op vraag 241
244	5. Productenboek	Individuele behandeling specialistisch zwaar – zeer – zwaar productcode 52G08, pagina 30	30	prijs voor één zorgaanbieder	Is de genoemde prijs voor één zorgaanbieder per uur?	De inzet die geleverd wordt voor het uitvoeren van dit product wordt gefinancierd op uurbasis. Het aantal uren besteed aan de jeugdige /ouder (direct of indirect, door één of meerdere professionals) kan worden gedeclareerd door de jeugdhulpaanbieder. Mocht de jeugdhulpaanbieder bij een bepaald product samenwerken met een andere jeugdhulpaanbieder, dan dienen zij onderling overeen te komen hoe de verrekening plaatsvindt. We verwijzen u ook graag naar paragraaf 4.4.2. van het aanmeldingsdocument.
245	5. Productenboek	Individuele behandeling specialistisch zwaar – zeer – zwaar productcode 52G08, pagina 30	30	prijs voor één zorgaanbieder	Of moet het bedrag gedeeld worden met meerdere personen?	Zie het antwoord op vraag 244.
246	5. Productenboek	Ouderbegeleiding specialistisch 45A56	37	prijs voor één zorgaanbieder	Is de genoemde prijs voor één zorgaanbieder per uur?	Zie het antwoord op vraag 244.
247	5. Productenboek	Ouderbegeleiding specialistisch 45A56	37	prijs voor één zorgaanbieder	Of moet het bedrag gedeeld worden met meerdere personen?	Zie het antwoord op vraag 244.
248	5. Productenboek	Intensieve orthopedagogische /psychiatrische gezinsbehandeling, productcode 45G03	39	prijs voor één zorgaanbieder	Is de genoemde prijs voor één zorgaanbieder per uur?	Zie het antwoord op vraag 244.
249	5. Productenboek	Intensieve orthopedagogische /psychiatrische gezinsbehandeling, productcode	39	prijs voor één zorgaanbieder	Of moet het bedrag gedeeld worden met meerdere personen?	Zie het antwoord op vraag 244.
250	5. Productenboek	Gezinsdiagnostiek, productcode 45G02	42	prijs voor één zorgaanbieder	Is de genoemde prijs voor één zorgaanbieder per uur?	Zie het antwoord op vraag 244.
251	5. Productenboek	Gezinsdiagnostiek, productcode 45G02	42	prijs voor één zorgaanbieder	Of moet het bedrag gedeeld worden met meerdere personen?	Zie het antwoord op vraag 244.
255	5. Productenboek	Bijlage 5 Productenboek	44 en 45	Minimale bezetting	Bij de producten 45A49 en 45A54 eist u 1 begeleider op 4 cliënten. Bij een bezetting van 5 cliënten leidt dit ertoe dat u een uurtarief van respectievelijk €40 (5x16/2) en € 50 (5x20/2) per begeleider wilt vergoeden. U verwacht daarvoor wel een SKJ geregistreerde HBO-er hetgeen voor de €64 respectievelijk €80 (bij een maximale bezetting van 4 cliënten) reeds een beschamend lage vergoeding is. Wij verzoeken u minstens enige flexibiliteit met betrekking tot de bezettingseis in te bouwen. Dit kan door de bezettingseis als een gemiddelde te hanteren zodat grotere en kleinere groepen elkaar compenseren.	Zoals in de productbeschrijving staat beschreven, wordt de Jeugdhulp ten minste uitgevoerd door een bij het Registerplein geregistreerde MBO opgeleide jeugdprofessional. De eis van 1 begeleider op 4 cliënten is hierop van toepassing. De MBO professional kan in zijn/haar werkzaamheden terugvallen op een SKJ HBO opgeleide jeugdprofessional. Wij verwachten dat de uitvoering volgens het door ons gestelde tarief verantwoord is.

259	5. Productenboek	Productenboek 2018	108	keurmerk gezinshuizen	In de Q&A met de beantwoording van de vragen t/m 14 sept. 12.00 heeft u aangegeven voornemens te zijn het volgende te formuleren: "Het gezinshuis is in het bezit van een Keurmerk Gezinshuizen, ofwel het gezinshuis is in het bezit van een ISO 9001 of HKZ keurmerk én zit in de procedure het keurmerk gezinshuizen te verkrijgen. Eis is dat het gezinshuis dit keurmerk vóór 1-1-2019 heeft." Bent u er mee bekend, dat het keurmerk gezinshuizen in eerste instantie is opgezet ten behoeve van gezinshuizen in een zogenaamde franchiseformule, en dat in de algemene voorwaarden van dit keurmerk het volgende staat: "Keurmerk Gezinshuizen behoudt zich het recht toe, zonder opgave van reden, (vrijgevestigde) gezinshuizen/organisaties niet toe te laten tot de certificering voor Keurmerk Gezinshuizen." Hoe verhoudt zich deze bepaald onzekere, niet-transparante mogelijkheid van uitsluiting tot de eis die de RIGG stelt? Stel, een gezinshuis vraagt het Keurmerk Gezinshuizen aan maar wordt, zonder opgave van redenen, geweigerd. Wat zou dat dan betekenen voor de overeenkomst van dit gezinshuis met de RIGG?	Zie antwoord op vraag 7. Verder; dat zou betekenen dat de RIGG de jeugdhulp van het gezinshuis niet kan inkopen. U kunt vervolgens kiezen voor de volgende opties: 1) Het gezinshuis kan jeugdhulp aanbieden als onderaannemer bij een jeugdhulpaanbieder, indien deze garant staat voor de geleverde kwaliteit. 2) Het gezinshuis kan zorg leveren gefinancierd vanuit PGB.
260	5. Productenboek	Productenboek 2018	108	keurmerk gezinshuizen	Is het u bekend, dat er andere organisaties zijn die een met het Keurmerk Gezinshuizen vergelijkbaar of zelfs beter keurmerk ontwikkeld hebben dat minstens zo goed aansluit bij de specifieke eisen die voor gezinshuizen gelden, en bent u er toe bereid gezinshuizen met een alternatief keurmerk, dat specifiek is toegespitst op gezinshuizen, ook toe te laten? Wellicht kan afgesproken worden, dat zo'n alternatief keurmerk bijvoorbeeld uiterlijk 1-1-2019 door de RIGG goedgekeurd moet zijn?	Zie antwoord op vraag 259.
261	5. Productenboek	Productenboek 2018	107/108 en 109/110	tarief gezinshuizen	Door een van onze onderaannemers werd de volgende zorg geuit: door de tariefberekening voor de producten gezinshuis en gezinshuis plus ontstaat een tarief dat ten eerste aanzienlijk lager ligt dan in voorgaande jaren en ten tweede aanzienlijk lager dan tarieven voor gezinshuizen in de rest van Nederland. Hoewel de methode van berekening duidelijk is, roept dit de zorg op dat het moeilijker wordt om nieuwe gezinshuizen te werven. Een aantal regio's in de provincie hebben al te maken met braindrain en het is moeilijk om voldoende nieuwe professionals te vinden. Als dan ook de financiële compensatie niet aantrekkelijk is, is het nog minder aantrekkelijk zich in Groningen met gezinshuizen bezig te houden. Werving van nieuwe gezinshuizen en instandhouding van huidige gezinshuizen zal moeilijk worden. Wat is de visie van de RIGG hierop?	Wij hebben ons uitgebreid door meerdere partijen laten voorlichten over de (achtergronden bij) van de tariefopbouw van gezinshuizen. Het tarief is n.a.v. deze informatie tot stand gekomen.
271	5. Productenboek	Productenboek	14-16	Kwaliteitseisen	Als de gedragswetenschapper een NIP of NVO registratie heeft, is dit voldoende of moet dit aangevuld zijn met een SKJ registratie	Ja. Er staat op pag 15: ' <i>Bij (intensieve) begeleidingsproducten wordt de regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces uitgevoerd door minimaal een SKJ/NVO of NIP geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige (orthopedagoog, ontwikkelingspsycholoog of psycholoog met afstudeerrichting klinische psychologie</i> '.
272	5. Productenboek	Productenboek	14-16	Kwaliteitseisen	Wij werken met HKZ certificering en kwaliteitskader gehandicaptenzorg, is dit voldoende of moeten we aan nog meer eisen voldoen om ambulante en/of logeren te kunnen bieden?	Als u daarmee voldoet aan de geschiktheidseisen en aan de bij het product genoemde eisen, dan kunt u deze diensten bieden.
273	5. Productenboek	Productenboek	14-16	Kwaliteitseisen	De meerderheid van onze cliënten vallen binnen de groep VG (verstandelijk Gehandicapt), hiervoor gelden verschillende richtlijnen, zoals HKZ en kwaliteitskader gehandicaptenzorg, hieronder valt ook de doelgroep matig verstandelijk beperkt, hoe zien jullie de inzet interventies LVB voor jullie? Wij kunnen de interventies niet inzetten, omdat dit een boek betreft die eerst besteld moet worden. Is werken met kwaliteitskader gehandicaptenzorg voldoende en kunt u dit toelichten als dit niet zo is?	Nee. U dient te voldoen aan de gestelde productspecifieke eisen, dat wil onder meer zeggen dat u gebruik maakt van de effectieve interventies LVB van het kenniscentrum LVB. Dit is iets anders dan het kwaliteitskader gehandicaptenzorg.
274	5. Productenboek	Productenboek	46, 48	Tarief specifieke doelgroepen	Een deel van de specialistische multidisciplinaire inzet die benodigd is voor de producten 50G06 en 50G36 is niet financieel haalbaar voor de benodigde partijen. Is het correct dat de inschrijver het uurtarief dan moet differentiëren en financieel herverdelen naar de verschillende disciplines vanuit de verschillende betrokken organisaties? Welke andere mogelijkheden zijn er, bijv. in de vorm van een traject of pakket financiering, voor dergelijke integrale producten, waardoor er meer recht gedaan wordt aan de integrale interdisciplinaire specialistische inzet?	Als er verschillende jeugdhulpaanbieders bij het bieden van dit jeugdhulpproduct betrokken zijn, dan is dat correct. De eenheid die onderaan ieder product staat in het Productenboek is de enige mogelijke financieringsvorm of declaratie-eenheid - waarbij alleen uren ook in minuten kunnen worden gedeclareerd.

276	5. Productenboek	Productenboek	45 en 22	praktische consequenties van regievoerder	Het gaat over uw antwoord op de eerder gestelde vraag, nr. 5: "Welke voorwaarden en eisen u precies stelt aan de regievoering/regievoerder". U refereert dan aan uw antwoord op vraag 4: "Deze functionaris zal bij dit product aan het rijtje regievoerders toegevoegd worden". Dit lijkt me geen antwoord op de vraag, dus herhaal ik eerstgenoemde vraag nog maar eens. Moet elke cliënt, ook bij groepsbegeleiding specialistisch, een regievoerder hebben? Ik werk gelijktijdig met 6 groepen, dat zijn circa 40 kinderen. Theoretisch kan ik dan met 40 verschillende regievoerders te maken hebben? Ouders komen vaak via de huisarts, er is lang niet altijd bemoeienis van een psycholoog of orthopedagoog. Moeten ouders dan zelf een regievoerder zoeken, of moet ik dat doen? Wat behelst dan precies de minimale interactie met de regievoerder? Moet die	Zie antwoord op vraag 4 en vraag 54. Dat betekent: 1) Niet iedere jeugdige / ouder heeft aparte regievoerder 2) Ouders moeten niet een regievoerder zoeken; u dient zelf uw jeugdhulp zodanig te organiseren dat uzelf of samen met andere jeugdhulpaanbieders gebruik kunt maken van een functionaris die deze rol (zoals omschreven) kan uitvoeren. 3) De regievoerder vraagt hiervoor niet een zorgtoewijzing aan. Dat is niet nodig. De inzet van de regievoerder is verdisconteerd in het tarief dat u kunt declareren voor de inzet van de betreffende producten. 4) Nee, dat zijn aparte rollen: zie antwoord op vraag 54.
3	6. Aanmeldformulier	Bijlage 6, aanmeldformulier		zijn de tarieven vertrouwelijk?	Bij de presentatie over de aanbesteding in het Hampshire Hotel op 29 augustus werd niet duidelijk of de tarieven van de aanbieders vertrouwelijk behandeld zullen worden. In eerste instantie werd in die presentatie aangegeven dat de tarieven van de individuele aanbieders bekend zullen worden gemaakt aan de verwijzers. Daarop gaven meerdere zorgaanbieders aan de eigen prijsstelling als vertrouwelijk te zien, omdat velen van hen met elkaar concurreren op basis van prijs/kwaliteit voor andere inkopers (zorgverzekeraars, andere jeugdhulpregio's). Daarop werd geantwoord dit punt	De RIGG publiceert de geboden tarieven van de Open House 2018 ev. per aanbieder. Hiervoor zijn geen belemmeringen vanuit de Mededingingswet. De Groninger gemeenten (RIGG) hechten grote waarde aan een transparante markt van jeugdhulp, zodat jeugdigen en of ouders een goede afweging kunnen maken in het aanbod van de jeugdhulpaanbieders.
166	7. Bewijsmiddelen-uitsluitingsgronden	aanmeldingsdocument, bijlage 7	p41	verklaring belastingdienst	Er staat dat er een verklaring belastingdienst moet kunnen worden overlegt. Klopt het dat hiermee de Verklaring betalingsgedrag nagekomen fiscale verplichtingen wordt bedoelt? Zo ja, klopt het dat deze niet opgevraagd kan worden bij www.justis.nl maar bij de belastingdienst zelf?	Dat is correct. Ter verduidelijking passen we de verwijzing aan.
48	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" producten/Trajecten/Pakketten	paragraaf 3.5	Status	Hier wordt een rangorde genoemd, maar het aanmeldingsdocument ontbreekt hier. Waar bevindt dit document zich in de rangorde?	We geven in artikel 3.5 van de Overeenkomst een duidelijke rangorde van de stukken en bijlagen aan.
49	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	paragraaf 4.1	Onjuiste datum	Hier staat dat de overeenkomst loopt tot 31 december 2027. Dit dient tot 1 januari 2028 te zijn (of t/m 31 december 2027)	Dat klopt. We passen het aan.
50	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" producten/Trajecten/Pakketten	paragraaf 8.2	Afwijking	De hier genoemde opzegtermijn van drie maanden wijkt af van de in paragraaf 2.2.2. van het aanmeldingsdocument genoemde termijn van zes maanden. Welke termijn is juist?	Zie het antwoord op vraag 44.
51	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" producten/Trajecten/Pakketten	paragraaf 29.1	Uitleg	Wat betekent de laatste zin concreet? Welke betalingstermijn hanteert de gemeente? Het dient voor de aanbieder duidelijk te zijn binnen welke termijn zijn declaraties worden betaald. Wij verzoeken u dan ook een betalingstermijn van 30 dagen op te nemen.	We hanteren in 2018 en verder dezelfde betaaltermijnen die nu ook van kracht zijn: u kunt in de eerste twee weken van een maand declaraties indienen en als die goedgekeurd worden dan wordt in de eerste week van de volgende maand de betaalrun gedraaid. Gemiddeld is daarmee de betaaltermijn korter dan 30 dagen.
52	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" producten/Trajecten/Pakketten	paragraaf 31.1 + 31.2	Schrappen van bepaling	Wij verzoeken u paragraaf 31.1 en 31.2 te schrappen, aangezien we reeds facturen sturen en op die wijze e.e.a. al wordt verantwoord.	Voor de verantwoording van haar uitgaven aan de gemeenten heeft de RIGG een accountantsverklaring nodig. Die verklaring kan niet alleen steunen op de declaraties en facturen van de opdrachtnemers; daar hoort ook een accountants verklaring bij van de accountant van de opdrachtnemer. Het is gebruikelijk dat die verklaring bij de productieverantwoording wordt geleverd. Wij schrappen daarom deze artikelen niet.
53	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	paragraaf 33	Wijzigen datum	We verzoeken u de datum te wijzigen naar 1 juli i.p.v. 1 juni.	Wij zullen de datum wijzigen van 1 juni naar 1 juli.
55	8. Overeenkomst	Aanmeldingsdocument irt Overeenkomst	Aanmeldingsdoc p. 8, Overeenkomst p. 5 en 6	Tegenstrijdigheid termijnen	Artikel 8.2 (ovk) geeft aan dat wanneer wij niet akkoord gaan met de gewenste wijzigingen wij uiterlijk 3 maanden voor intreden van de wijzigingen dienen op te zeggen. Art. 2.2.2 (aanmeldingsdoc) stelt dat de termijn hiervoor 6 maanden is. Art. 9.1 (ovk) geeft aan dat aanmelding voor nieuwe producten lopende de overeenkomst uiterlijk 8 weken voor 1 januari of 1 juli moet plaatsvinden. Art. 2.2.2 van het aanmeldingsdocument geeft aan dat dit tenminste 6 maanden moet zijn. Graag vernemen wij wat de correcte termijnen zijn.	Zie het antwoord op vraag 44.
56	8. Overeenkomst	Overeenkomst	p. 3	Onduidelijkheid rangorde Nvl	Art. 3.5 geeft de volgorde van de stukken weer. Het is hierbij onduidelijk welke plek de Nvl heeft in deze volgorde? Klopt het vermoeden dat de nota na de overeenkomst komt maar voor de overige bijlagen? Zo niet, waar in de lijst dan wel?	Zie het antwoord op vraag 48.
128	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	4 (3.4)	Afwijking 16 lid 3	"Kosten van mediation dragen Partijen naar rato". Naar rato van wat?	Naar rato van aantal betrokken partijen.

129	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	5 (4.1)	Duur van de overeenkomst	"De Overeenkomst gaat in op 1 januari 2018 en loopt tot 31 december 2027" Tot of tot en met 31 december 2027?	Tot en met 31 december 2027. We passen dit in de Overeenkomst aan.
130	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	5 (4.2)	Verlengen overeenkomst	"Partijen maken dit schriftelijk aan elkaar kenbaar uiterlijk zes kalendermaanden voor het einde van de looptijd". Hoe werkt dit in de praktijk? Wat als 1 partij dit kenbaar maakt en de ander bijvoorbeeld niet?	Wij kunnen ons voorstellen dat de verzendende partij in de communicatie om een ontvangstbevestiging vraagt.
131	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	5 (5.1 + 6.1)	Opzegging door opdrachtnemer opdrachtgever	"Vanaf de datum dat de opzegtermijn ingaat, verwijst Opdrachtgever geen Jeugdigen en/of opvoeders meer door naar Opdrachtnemer en weigert Opdrachtnemer verwijzingen". Moet op de "einddatum" echt alle zorg overgedragen zijn?	De jeugdhulp die u biedt aan uw jeugdigen kunt zo veel mogelijk afronden tot de geplande einddatum van de geïndiceerde jeugdhulp. U krijgt daarvoor echter vanaf de "einddatum" niet meer voor betaald.
132	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	6 (9.1)	Wijzigingen door opdrachtnemer	"Aanmeldingen dienen schriftelijk plaats te vinden tot uiterlijk acht weken voor 1 januari of 1 juli van enig kalenderjaar". Gaat dit via de commerce hub of bij een specifiek persoon bij de RIGG?	Dit zal via Commerce Hub plaatsvinden. Mocht gedurende de looptijd van de Open House een andere methode geprefereerd worden, dan wordt dit in afstemming aangepast.
133	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	7 (9.2)	Wijzigingen door opdrachtnemer	Waarom een schriftelijke bevestiging? Wat is het gevolg als schriftelijke bevestiging niet komt? Zonder bevestiging geen 5.2 (overname personeel e.d.) of zonder bevestiging geen afmelding?	Zonder bevestiging geen afmelding.
134	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	7 (10.1)	Ontbinding	Is hier ontbinding beoogd of toch opzegging?	Er is ontbinding beoogd.
135	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	8 (13.2)	Acceptatieplicht	Waar staan deze vereisten in de overeenkomst?	We zullen een verwijzing opnemen naar de vereisten. De vereisten zijn in de bijlagen vermeld.
136	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	8	Woonplaatsbeginsel	Wat is de consequentie als beide gemeenten niet thuis geven? Hoe wordt dan het woonplaatsbeginsel vastgesteld? Hier moet niet de aanbieder de dupe van zijn.	Gemeenten moeten hier samen uitkomen. Richtlijnen en een convenant daarvoor zijn te vinden op: https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/woonplaatsbeginsel-jeugdhulp . Bij een dispuut tussen Groninger gemeenten is de RIGG in staat te bemiddelen.
137	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	8 (14.4)	Woonplaatsbeginsel	Waarom maximaal een jaar?	Dit is het landelijke advies van de VNG, dat ook door gemeenten individueel is overgenomen middels ondertekening van het 'Convenant Woonplaatsbeginsel'. Zie: https://vng.nl/files/vng/201706_convenant_woonplaatsbeginsel_jeugd_vng.pdf
138	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	9	Vertrouwenspersoon	Vertrouwenspersoon t.b.v. de jeugdigen of t.b.v. het personeel?	Vertrouwenspersoon als bedoeld in artikel 2.6 lid f van de Jeugdwet.
139	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	9	Privacy	Algemene Verordening Gegevensbescherming gaat pas vanaf 25 mei 2018 in. Tot 25 mei 2018 is de WBP nog van toepassing. Wilt u dat toevoegen?	U hebt op zich gelijk. We wilden de jeugdhulpaanbieders er op wijzen dat de nieuwe wet van toepassing wordt op korte termijn. We passen het niet aan, omdat de WBP nog maar een korte werking heeft en met name ook omdat de verplichtingen uit de WBP ook gelden zonder dat dit contractueel is vastgelegd.
140	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	10	Ernstige incidenten en calamiteiten	Wanneer is er sprake van een ernstig incident of calamiteit?	De definitie van calamiteit staat in de jeugdwet (artikel 1.1 Jeugdwet). Zie verder antwoord op vraag 190.
141	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	11 (26.1 + 26.2)	Toewijzing	"Als opdrachtgever akkoord is". Hoe wordt dit bepaald? Op basis van bijlage 4 overeenkomst? Zo ja, Wilt u deze bijlage alsnog verstrekken en daarbij gelegenheid geven om over het document vragen te stellen?	Bijlage 4 van de overeenkomst is komen te vervallen. In de overeenkomst wordt verwezen naar de geldendezorgtoewijzingsprocedure van de RIGG. Deze is te vinden op onze website.
142	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	12	Declaratie	Conform bijlage 4. Bijlage 4 ontbreekt. Wilt u deze bijlage alsnog verstrekken en daarbij gelegenheid geven om over het document vragen te stellen?	Zie de beantwoording van vraag 141.

143	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	14 (31.1)	Controleverklaring	Wat als blijkt dat 1 april productieverantwoording niet haalbaar is? 2016 heeft laten zien dat de administratieve processen niet op orde waren en daardoor een productieverantwoording op 1 april niet haalbaar was.	Gelukkig waren er veel aanbieders die eind 2016 hun administratie wel op orde hadden. Wij gaan er vanuit dat na dit jaar die administraties over de hele linie op orde zijn. Uitzonderingen zijn alleen acceptabel als er sprake is van overmacht.
144	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	11 (26.2) en 12 (28.1)	Bijlage 4	Bijlage 4 Procedure goedkeuring Producten, Trajecten en Pakketten ontbreekt. Wilt u deze bijlage alsnog verstrekken en daarbij gelegenheid geven om over het document vragen te stellen?	Zie de beantwoording van vraag 141.
145	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	30	Bijlage 2 zorgtoewijzingsprocedure	Aangegeven wordt dat de zorgtoewijzingsprocedure te vinden is op de site van het RIGG. Ik kan deze niet vinden. Wilt u deze procedure alsnog verstrekken en daarbij gelegenheid geven om over het document vragen te stellen?	U kunt de zorgroutes vinden in de bibliotheek van RIGG.nl en de zorgtoewijzingsprocedure direct op de homepage van RIGG.nl.
146	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House" Producten Trajecten Pakketten	31	1.15 VOG	Een VOG is 3 jaar geldig. Vindt het RIGG dat deze bij medewerkers elke drie jaar opnieuw moet worden aangevraagd? Zo ja, wie gaat deze kosten op zich nemen?	Ja. De kosten zijn voor de aanbieder. Dit is overigens een wettelijke verplichting (art. 4.1.6 Jeugdwet).
173	8. Overeenkomst	Overeenkomst	8	art. 14.4	Indien een gezagsdrager verhuist naar een gemeente die opdrachtgever niet vertegenwoordigd en de zorg moet wel gecontinueerd worden, dan dient opdrachtgever de oorspronkelijk afgegeven beslissing, beschikking of toewijzing van Zorg voor de duur waarvoor deze is afgegeven, met een maximum van één kalenderjaar toch ook te honoreren? Wij zien graag een aanpassing in de overeenkomst hiervoor.	Klopt. Gemeenten dienen (onder voorwaarden) al toegewezen jeugdhulp (voor nog maximaal één jaar) te continueren/financieren, nadat een andere gemeente verantwoordelijk is geworden voor de betrokken jeugdige. Daarbij speelt vanzelfsprekend een rol of en hoe de eerder toegewezen zorg beschikbaar is in de nieuwe gemeente. Dit aspect ligt overigens al vast in regels rondom het Woonplaatsbeginsel (Zie: https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/woonplaatsbeginsel-jeugdhulp).
174	8. Overeenkomst	Overeenkomst	12	art. 29.1	Als het 303D bericht de enige factuur mag zijn voor de geleverde producten, hoe wordt dan omgegaan met klanten zonder BSN en geheime klanten, waarvoor in 2016/2017 is afgesproken dat ze met een papieren factuur in rekening worden gebracht? Voorgestelde wijziging: deze zin in artikel 29.1 verwijderen. In artikel 29.3 wordt ook gesproken over 'enige factuur' maar hierbij is een "tenzij" opgenomen voor mogelijke uitzonderingssituaties.	Wij nemen uw voorstel over. Voor anonieme jeugdigen / ouders of jeugdigen / ouders zonder BSN blijft de papieren factuur als uitzondering mogelijk.
193	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	5.1	Opzegging	De opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds gemotiveerd opzeggen met inachtneming van ten minste 12 kalendermaanden. In welke gevallen kan de Opdrachtgever opzeggen op grond van artikel 5.1? En hoe verhoudt dit artikel zich tot het artikel over Ontbinding (artikel 10)? Als er geen sprake is van een uitsluitingscriteria, zoals genoemd in artikel 3.2.1 van het Aanmeldingsdocument, dan kan de aanbieder die aan de eisen voldoet zich binnen de opzeggingstermijn van 12 maanden toch gewoon weer aanmelden en een contract krijgen?	Artikel 5 betreft de "reguliere" opzegging of wijziging. Artikel 10 betreft de situatie dat een Opdrachtnemer tekort schiet en er op korte termijn maatregelen moeten worden genomen. Als een Overeenkomst wordt opgezegd of aangepast op grond van artikel 5, betreft het niet zozeer de jeugdhulpaanbieder als wel het product en/of de prijs dat niet meer voldoet. Dan kan de jeugdhulpaanbieder wel verzoeken om een nieuw contract, maar dat zal voor dat specifieke product dan niet meer verstrekt worden.
194	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	5.1	Opzegging	De opzegtermijnen van 5.1 en 8.2 verschillen. In artikel 5.2 wordt een opzegtermijn van zes maanden genoemd, terwijl er bij wijziging van de inhoud van de Overeenkomst, Producten, Trajecten en Pakketten een opzegtermijn van drie maanden kan gelden. Wilt u in artikel 5.1 een uitzondering maken voor de opzegging naar aanleiding van hoofdstuk 8 van deze overeenkomst?	De verschillen in opzegging worden gerechtvaardigd door het verschil in situatie. In artikel 5 gaat het om reguliere opzegging, in artikel 8 gaat het om een opzegging die voortvloeit uit een wijziging in het product e.d.
195	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	5.2	Opzegging	In artikel 5.2 verplicht u de Opdrachtnemer bij opzegging om direct in overleg te treden met andere Opdrachtnemers over de opname van personeel. Dat suggereert een verplichte opzegging van de arbeidsovereenkomsten met medewerkers. Dit hoeft echter niet aan de orde te zijn. De jeugdhulpaanbieder kan personeel ook buiten de regio Groningen inzetten. Een overgang van personeel is alleen aan de orde wanneer de jeugdhulpaanbieder geen werk meer heeft voor het personeel. Wilt u dit nuanceren?	De tekst is letterlijk overgenomen uit de Jeugdwet. Dat u een gesprek aangaat houdt geen verplichte opzegging van arbeidsovereenkomsten in. We zullen de tekst nuanceren.

196	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	8	Opzegging	De opdrachtgever kan de overeenkomst eenzijdig wijzigen. Die wijzingsbevoegdheid gaat o.i. erg ver. Het strekt tot de wijziging van de inhoud van producten, tarieven, voorwaarden en eisen. O.i. is daarvoor wederzijdse overeenstemming en tenminste overleg met de aanbieder nodig. Op de opdrachtovereenkomst zijn de artikelen 7:400 e.v. BW van toepassing. Hierin staat geen bijzondere regeling over wijziging van de overeenkomst. Daarvoor gelden daarom de algemene regels voor wijziging van overeenkomsten. Die komen er op neer dat de overeenkomst gewijzigd kan worden met wederzijdse instemming, of door de rechter op grond van onvoorziene omstandigheden. Natuurlijk kunnen er onvoorziene omstandigheden zijn dat de afspraak naar maatstaven redelijkheid en billijkheid niet meer in stand kan blijven, maar carte blanche voor elke eenzijdige wijziging lijkt ons te vergaand. Wilt u dit wijzigen?	De tekst wordt niet gewijzigd. Essentieel bij het systeem van open house is dat de opdrachtgever het product en specificaties vast stelt, en daar niet over onderhandelt met de opdrachtnemers. Opdrachtnemers staat het vanzelfsprekend vrij om het product niet (meer) aan te bieden. Overigens zal, indien het noodzakelijk is om producten te wijzigen hiervoor een zorgvuldig proces worden gehanteerd. Ook door opdrachtgever door te voeren wijzigingen moeten voldoen aan eisen van redelijkheid en billijkheid en algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
197	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	8.2 en 9.2	Wijzigingen door de Opdrachtgever	De opdrachtnemer kan zich afmelden voor een of meerdere producten, trajecten of pakketten, zonder de gehele Overeenkomst op te zeggen. Dit wordt echter niet genoemd in artikel 8. Wij achten het redelijk dat wanneer de afmelding plaatsvindt als gevolg van een wijziging van de opdrachtgever, zoals beschreven in artikel 8, de bijbehorende opzegtermijn (uiterlijk 3 kalendermaanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging) dan ook van toepassing is. Wilt u dit opnemen?	Eens. We nemen dit op in de Overeenkomst.
198	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	8.2	Wijzigingen door de Opdrachtgever	Als 8.2 bedoeld is voor het opzeggen van een product als gevolg van eenzijdige wijzigingen door de opdrachtnemer dan lijken ons de termijnen niet juist. Stel de Opdrachtgever verlaagt het tarief. Dit moet dan uiterlijk zes maanden daarvoor worden aangekondigd. Als de opdrachtnemer dit product dan niet meer wil/kan leveren dan zou deze drie maanden voor de ingang van de wijziging moet opzeggen en krijgt de aanbieder geen cliënten meer toegewezen (zie 5.1). Wij vinden dit geen redelijke termijn. Daarmee zou feitelijk al een wijziging doorgevoerd kunnen worden binnen drie maanden. Dit is voor een aanbieder in redelijkheid niet op te vangen en dit schaadt aanbieders in hun bedrijfsvoering, zeker nu we ons daar ook niet tegen kunnen verzetten in rechte. Wilt u dit aanpassen?	Het bestaande product mag tegende bestaande voorwaarden gehanteerd worden tot het moment dat het nieuwe product en de nieuwe voorwaarden in werking treden. Ondertussen is het wel van belang dat wij weten dat de aanbieder het nieuwe product niet meer wil aanbieden, vandaar de opzegging. Er is ook geen belang meer voor de aanbieder om nog nieuwe jeugdigen doorverwezen te krijgen aangezien uiterlijk drie maanden later de aanbieder deze diensten niet meer aanbiedt.
199	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	14	Woonplaatsbeginsel	Staatssecretaris van Rijn heeft aangekondigd dat de regelgeving met betrekking het woonplaatsbeginsel zal worden aangepast. De formulering in artikel 14, waarin gesproken wordt over de gemeente waar de opvoeder met gezag woont is dan niet meer van toepassing. Mogelijk kunt u meer algemeen verwijzen naar de geldende regelgeving, zodat de formulering in de Overeenkomst up to date blijft en na de wijziging niet nog een keer behoeft te worden aangepast.	De tekst van dit artikel zal zodanig worden aangepast dat het werken volgens de principes van het Woonplaatsbeginsel wordt vereist, maar de detailwerking van dit beginsel niet wordt beschreven.
200	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	24.2	Inspectie	Per 1 oktober 2017 zullen de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg fuseren. De nieuwe naam is Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Wij verzoeken u dit in artikel 24 te wijzigen.	We zullen het artikel wijzigen.
201	8. Overeenkomst	Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet "Open House"	26.1	Toewijzing	Wij missen in artikel 26.1 de gecertificeerde instellingen en de rechter. Wilt u dit aanvullen?	We zullen dit aanvullen.
148	9. VNG Model Algemene Voorwaarden	VNG Algemene Inkoop Voorwaarden	11 (4.5)	Boetes en sancties	Toevoegen: "voor zover deze aan contractant zijn toe te rekenen". Anders vrijwaring wel erg breed. Wilt u dit toevoegen?	Het kan alleen gaan om aan de contractant toe te rekenen boetes en sancties. Voor andere kan contractant namelijk niet vrijwaren.
149	9. VNG Model Algemene Voorwaarden	VNG Algemene Inkoop Voorwaarden	16 (12.3)	Toerekenbare tekortkoming	Als dit het geval is, kan ons een eventuele tekortkoming daardoor ook niet worden toegerekend. Bent u het daarmee eens?	Nee.
150	9. VNG Model Algemene Voorwaarden	VNG Algemene Inkoop Voorwaarden	16 (14.1)	Aansprakelijkheid en verzekering	Toevoegen na contractant van de overeenkomst en het: "juiste". Het moet gaan om het juiste gebruik of toepassing. Anders is de vrijwaring wel erg breed. Bent u het daarmee eens?	Nee.
147	9. VNG Model Algemene Voorwaarden	VNG Algemene Inkoop Voorwaarden	8 (3.3)	Overeenkomst	3.3. Is dit niet van toepassing aangezien RIGG de overeenkomst sluit en niet de gemeente?	De RIGG sluit de Overeenkomst namens de 23 gemeenten. De VNG inkoopvoorwaarden zijn een bestaande set voorwaarden die door gemeenten, maar ook door anderen gehanteerd kunnen worden.

14	Overig	algemeen	n.v.t.	wijzigingen t.a.v. ingetrokken Open House juni 2017	wat zijn de precieze wijzigingen van documenten die nu voor de Open House op Commerce-hup staan in relatie tot eerdere documenten via Open House die zijn ingetrokken (juni 2017).	De belangrijkste wijzigingen zijn na te lezen in de presentatie die gehouden is voor aanbieders op 29-08-2017 (www.rigg.nl) en in paragraaf 1.2 van het Productenboek.
15	Overig	algemeen	n.v.t.	Q&A	welke vragen en antwoorden kunnen overgenomen worden uit de ingetrokken vragen van de ingetrokken Open House in juni 2017. wilt u dit doen als van toepassing.	Dit is een nieuwe Open House procedure waar u opnieuw de gelegenheid krijgt vragen te stellen. U dient alleen uit te gaan van de documenten uit deze Open House procedure (publicatiedatum 1 september 2017).