

# Uitwerking financiële regelingen Groninger gemeenten

---

## Toelichting

Het ministerie van VWS en de VNG hebben op 25 maart 2020 afspraken gemaakt over de financiën in het sociale domein gedurende de coronacrisis. Uitgangspunt daarvan is dat zorgaanbieders en professionals in deze uitzonderlijke tijden hun werk kunnen voortzetten. Er zijn maatregelen getroffen om cliënten op grond van de Jeugdwet en de Wmo hulp en ondersteuning te blijven bieden. Het bieden van financiële zekerheid voor de aanbieders en het behouden van de zorginfrastructuur voor nu en de toekomst staan centraal in de afspraken.

De landelijke afspraken zijn door een werkgroep van gemeenten en RIGG uitgewerkt in twee regelingen, die de omzetsderving als gevolg van de vraaguitval en de meerkosten als gevolg van de maatregelen neutraliseren.

1. Regeling omzetcompensatie
2. Regeling meerkosten

Jeugdhulpaanbieders die op 13 maart 2020 een contract hadden via de RIGG of de gemeenten kunnen gebruiken maken van de regelingen. Dus ook de aanbieders die cliëntgecontracteerde zorg bieden op basis van een cliëntgebonden contract met een gemeente, waarvan de betaling via de RIGG loopt (ook wel niet gecontracteerde zorg genoemd).

De looptijd is (vooralsnog) voor de periode van 1 maart tot 31 mei 2020. Indien de landelijke maatregelen langer van kracht zijn, volgt nadere regionale besluitvorming.

De uitwerking van de regelingen volgt grotendeels de landelijke handreikingen van de VNG (zie bijlage a en b<sup>1</sup>) en het advies van het Ketenbureau i-sociaal domein ten aanzien van het gebruik van het berichtenverkeer (zie bijlage c). Indien de regionale invulling van de afspraken afwijkt, wordt dit in een voetnoot aangegeven.

## 1. Regeling omzetcompensatie ZIN

Door vraaguitval of verminderde inzetbaarheid van personeel (door verhoogd ziekteverzuim) kan de omvang van zorg en ondersteuning van de aanbieder tijdelijk afwijken van de normale situatie. We bieden de aanbieders, conform de landelijke afspraken, financiële zekerheid door middel van een omzetcompensatie<sup>2</sup>, waarmee de omzetsderving wordt geneutraliseerd.

---

<sup>1</sup> De VNG handreiking Meerkosten is nog niet gepubliceerd

<sup>2</sup> De VNG handreiking spreekt van omzetgarantie (als voorschot), wij van een omzetcompensatie. We garanderen geen omzet maar compenseren de omzetsderving ten gevolge van de coronacrisis, op aangeven van de aanbieder (zie verder onder toetsingskader) tot een maximale referentieomzet.

De omzetcompensatie is met name bedoeld voor de aanbieders met een inspanningsgerichte financiering (prijs x volume). Wij verwachten dat de gevolgen bij aanbieders met een taakgerichte financiering beperkt zijn, omdat er van tevoren een budget is afgesproken per aanbieder. Dit bedrag zal niet lager of hoger zijn als gevolg van de coronacrisis. De inzet van aanbieders in lokale teams of als OJG valt niet onder deze regeling. Dit wordt door gemeenten rechtstreeks opgepakt.

We verzoeken de aanbieders dringend om in contact te blijven met bestaande klanten.

De jeugdhulp die op de normale wijze via de afgegeven indicatie(s) wordt uitgevoerd, is geen onderdeel van de omzetcompensatie en wordt op de normale wijze via het berichtenverkeer gedeclareerd. Dit geldt ook als de jeugdhulp op een andere manier passend binnen de indicatie wordt uitgevoerd. Het is hierbij belangrijk dat de aanbieder de daadwerkelijk geleverde uren declareert. Voorbeeld: als in maart 10 uur is geleverd op een indicatie van 25 uur, declareer dan 10 uur, ook als normaliter 15 uur wordt geleverd. De overige 5 uur valt onder de omzetcompensatie.

Indien de aanbieder andere jeugdhulp geeft aan bestaande cliënten omdat dat nodig is, bijvoorbeeld ambulante dienstverlening in plaats van verblijf, is er sprake van inzet van een ander product. De aanbieder krijgt hierin de ruimte en flexibiliteit die nodig is. We vragen de aanbieders om een professionele afweging te maken of zij over voldoende specifieke vaardigheden beschikken om zelf het andere product uit te voeren, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ook adviseert.

Er hoeft hiervoor géén aanvraag voor een andere of nieuwe indicatie te worden gedaan. Dit leidt tot een onnodige administratieve belasting bij alle partijen. De kosten worden vergoed uit één van de volgende twee regelingen: omzetcompensatie of meerkostenregeling. Zie hiervoor ook de voorbeelden in de bijlage. De aanbieder houdt zelf bij welk ander product er wordt gezet.

Indien een indicatie gedurende deze periode afloopt, maar er na de crisis sprake zal zijn van uitgestelde jeugdhulp, dan dient de aanbieder een verzoek tot verlenging in.

### Uitgangspunten regeling omzetcompensatie

- Doel:** Voorkomen van continuïteitsproblemen bij aanbieders door het neutraliseren van de effecten van de coronacrisis voor de financiële positie van aanbieders
- Definitie:** De gederfde omzet ten opzichte van de gemiddelde maandomzet 2019. De jeugdhulp die via het berichtenverkeer is gedeclareerd, is geen onderdeel van de omzetcompensatie. Tevens vragen we aanbieder rekening te houden met kosten die mogelijk niet worden gemaakt (zie werkprocessen) en deze in mindering te brengen op de omzetcompensatie.
- Omvang:** De aanbieder<sup>3</sup> bepaalt de omvang van de omzetcompensatie t.b.v. de Jeugdhulp Groninger gemeenten<sup>4</sup>. De aanbieder dient een maandfactuur in bij de RIGG. De declaratiewaarde van de reguliere inzet (declaratie via berichtenverkeer) wordt door de aanbieder zelf in mindering gebracht, net als de lager uitvallende kosten (zie

---

<sup>3</sup> Afwijking VNG handreiking, die uitgaat van een omzetgarantie ten hoogte van het berekende maandgemiddelde omzet 2019, als een voorschot dat later wordt verrekend met de declaraties. Wij denken dat de aanbieder een betere inschatting kunnen maken van de omzeterderving.

<sup>4</sup> De aanbieder hoeft de omzetcompensatie niet per gemeenten aan te leveren. Dit is (te) complex om in kaart te brengen en zorgt voor een extra administratieve last bij de aanbieders.

uitwerking hieronder). De RIGG controleert de factuur aan de hand van het toetsingskader.

Toetsingskader: De factuur wordt getoetst aan, volgorde:

1. de gemiddelde maandomzet in 2019, zoals gedeclareerd via het berichtenverkeer, verhoogd met de loon-prijscompensatie van 2019 (2,5%), indien de aanbieder hier gebruik van heeft gemaakt.
2. de via het berichtenverkeer gedeclareerde kosten 2020

Indien de factuur hoger is, dan (1-2) wordt er ook gekeken naar:

3. het gemiddelde van de maanddeclaraties januari en februari 2020
4. het gemiddelde verzilveringspercentage van de geïndiceerde producten

Voor aanbieders vanaf 1 januari 2020 geldt:

1. de gemiddelde declaraties van januari en februari 2020 en
2. het gemiddelde verzilveringspercentage van de geïndiceerde producten bij vergelijkbare aanbieders

Tevens geldt voor alle aanbieders, dat een organisatie op aanvraag van de RIGG moet kunnen aantonen dat haar personeelslasten in de betreffende maanden vergelijkbaar zijn met die in de referentiemaanden.

Uitbetaling: RIGG betaalt de factuur uit op het in de crediteurenadministratie<sup>5</sup> bekende rekeningnummer van de aanbieder

## Werkprocessen

### Aanbieder

- De aanbieder bepaalt zelf de totale omvang van de omzetcompensatie per maand voor de Groningse cliënten die onder de Jeugdwet vallen
- De aanbieder geeft in de toelichting op de factuur aan hoeveel omzet is, of wordt gedeclareerd via het berichtenverkeer over de betreffende maand op de lopende indicatie(s) en wat dan per saldo de omzetderving is
- De aanbieder houdt bij de bepaling van de omzetcompensatie rekening met een aantal directe client-gebonden kosten, die in deze periode lager zijn, zoals bijvoorbeeld, cliëntgebonden vervoerskosten<sup>6</sup>, voeding en leefgeld. Maar ook personeelsgebonden vervoerskosten en de lagere kosten indien er minder uren uitbetaald, of minder gebruik wordt gemaakt van uitzendkrachten/inhuur. We vertrouwen er op dat de aanbieder hier een redelijke inschatting van maakt.
- De aanbieder dient een factuur in via [rigg.facturen@ groningen.nl](mailto:rigg.facturen@ groningen.nl), onder vermelding van Regeling omzetcompensatie RIGG <maand>

### RIGG

- De RIGG toetst de hoogte van de factuur aan de referentieomzet van het toetsingskader. Is de factuur hoger dan de referentieomzet van het toetsingskader, dan neemt de RIGG contact op met de aanbieder voor een nadere toelichting. De factuur wordt niet zondermeer

---

<sup>5</sup> Om fraude (spookfacturen) tegen te gaan wordt het op de factuur vermelde rekeningnummer niet gebruikt

<sup>6</sup> Vervoerskosten vallen niet onder deze regeling. De VNG komt nog met een nadere uitwerking.

betaald. De referentieomzet is in principe het maximum van de omzetcompensatie plus de declaraties via het berichtenverkeer.

#### Toegang en Backoffice

- De zorg die op normale wijze via de afgeleverde indicatie(s) wordt uitgevoerd, is geen onderdeel van de omzetcompensatie en wordt op de normale wijze via het berichtenverkeer gedeclareerd. De ingediende declaraties worden volgens de normale criteria beoordeeld en geakkoordeerd.
- De jeugdhulp die met een ander product wordt ingevuld, wordt niet via het berichtenverkeer gedeclareerd. Dit valt onder de omzetcompensatie of de meerkosten (zie bovenstaand voorbeeld)
- Lopende indicaties hoeven niet te worden aangepast of vervangen,<sup>7</sup> indien de jeugdhulp op een andere manier, met een ander product of zelfs tijdelijk door een andere aanbieder wordt ingevuld. Dergelijke aanvragen worden geweigerd, tenzij de aanpassing/vervanging noodzakelijk is voor verzwarende jeugdhulp (niet onder invloed van de corona-crisis). De aanbieder dient deze toelichting op te nemen in het 315-bericht.
- De aanvraag tot verlenging van een lopende indicatie wordt beoordeeld volgens de normale criteria. Indien de aanbieder aangeeft dat de indicatie wordt verlengd, omdat er sprake zal zijn van uitgestelde jeugdhulp na de crisis, dan wordt de indicatie verlengd.
- Nieuwe cliënten krijgen een indicatie voor de jeugdhulp, zoals die op dit moment nodig en uitvoerbaar is. Dus geen indicatie dagbesteding, als deze feitelijk wordt ingevuld met ambulante begeleiding. We vragen de aanbieders om een professionele afweging te maken of zij over voldoende specifieke vaardigheden beschikken om zelf het andere product uit te voeren, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ook adviseert.

#### Na de crisis en jaarverantwoording 2020

Er is na de crisis geen sprake van een verrekening<sup>8</sup> of herziening van de omzetcompensatie, tenzij daar gerede gronden voor zijn, zoals misbruik of oneigenlijk gebruik. Indien nodig vragen we de aanbieder om inzicht te geven in de inzet van personeel in de corona periode en de gemaakte kosten als onderdeel van de jaarverantwoording 2020.

## 2. Regeling meerkosten ZIN

De verlening van zorg en ondersteuning leidt soms tot meerkosten bij aanbieders als gevolg van de coronacrisis, in het bijzonder door het volgen van de richtlijnen van het RIVM. De meerkosten die direct voortkomen uit het volgen van deze maatregelen worden vergoed. Dit betreft kosten voor onder andere beschermingsmaatregelen, zoals mondkapjes en handgel, software voor dienstverlening op afstand en/of extra bedden. Er is geen limitatieve lijst voor deze meerkosten.

Daarnaast kan het voorkomen dat een aanbieder kosten maakt doordat ze extra personeel moet inzetten. Wij vragen de aanbieders dit zoveel als mogelijk kostenneutraal uit te voeren, zodat het valt binnen de Regeling omzetcompensatie. Bijvoorbeeld door de inzet van personeel dat ingezet zou

---

<sup>7</sup> Afwijking i-sociaaldomein scenario 2. Zij adviseert gemeenten om alternatieve vormen van jeugdhulp via berichtenverkeer af te rekenen indien de omvang binnen de reeds lopende indicatie valt. Wij vinden dat deze handelswijze tot te veel administratieve last en te veel uitzonderingen leidt.

<sup>8</sup> Dit in tegenstelling tot de handreiking VNG, die uitgaat van een voorschot.

20 april 2020

worden voor hulpverlening, die nu minder of anders plaatsvindt. Indien de kosten van extra inzet de omzetcompensatie (i.c. normale inzet) overstijgt, dan valt dit deel onder deze regeling Meerkosten.

- Doel:** Vergoeden van de extra kosten die aantoonbaar als gevolg van de coronacrisis worden gemaakt
- Definitie:** Extra kosten van bedrijfsvoering, zoals mondkapjes, handgel, software voor dienstverlening op afstand, extra bedden of andere problematiek voorkomend uit de coronamaatregelen.  
Kosten extra personele inzet (extra personeel e/o urenuitbreiding), moet zoveel mogelijk kostenneutraal, zodat het valt binnen de omzetcompensatie. Indien de kosten van extra inzet de normale inzet overstijgt, dan valt dit deel onder de meerkosten.  
De aanbieder moet achteraf de kosten kunnen aantonen in zijn administratie door middel van een factuur of een (gewijzigde) arbeidsovereenkomst. Een steekproef door de accountant zal onderdeel uitmaken van het RIGG controleprotocol 2020. We verwachten geen landelijk limitatieve lijst voor de meerkosten en vertrouwen op het gezonde verstand van de aanbieders bij het aanvragen.
- Omvang:** De aanbieder bepaalt de omvang van de meerkosten achteraf op basis van de werkelijke kosten. De factuur bevat een duidelijke omschrijving en onderbouwing volgens het format (zie bijlage d). Uitsplitsing naar Groninger gemeenten is niet nodig. We verwachten van aanbieders met verschillende financiers, zoals Wmo & Wlz of andere jeugdhulpregio's, dat zij de meerkosten rationeel verdelen.
- Uitbetaling:** Driemaandelijks op basis van facturatie achteraf, die de aanbieder kan indienen via [rigg.facturen@ groningen.nl](mailto:rigg.facturen@ groningen.nl). Uitzonderingen zijn mogelijk na overleg tussen RIGG en aanbieder. RIGG betaalt uit op het in de crediteurenadministratie<sup>9</sup> bekende rekeningnummer van de aanbieder

## Werkprocessen

### Aanbieder

- De aanbieder dient achteraf een verzamelfactuur in voor de gemaakte meerkosten in de periode 1 maart t/m 31 mei 2020 via het mailadres [rigg.facturen@ groningen.nl](mailto:rigg.facturen@ groningen.nl), onder vermelding van Meerkostenregeling RIGG
- De factuur gaat vergezeld van een onderbouwing volgens het format

### Toegang en Backoffice

- Hebben geen rol in de afhandeling van de meerkosten ZIN en hoeven ook geen indicaties daarvoor af te geven.

---

<sup>9</sup> Om fraude (spookfacturen) tegen te gaan wordt het op de factuur vermelde rekeningnummer niet gebruikt

20 april 2020

### Na de crisis

De inkomsten van het Rijk inzake meerkosten worden verrekend met de uitgaven meerkosten van de Groninger gemeenten. We gaan uit van kostenneutraliteit.

### **Bijlagen:**

*In document:*

I Voorbeeld berekening Omzetcompensatie versus Meerkosten

*Bijgevoegd:*

- a. VNG handreiking continuïteit
- b. VNG handreiking meerkosten (nog te publiceren)
- c. Advies i sociaal domein
- d. Format onderbouwing Regeling meerkosten

## Bijlage I Voorbeeld berekening Omzetcompensatie versus Meerkosten

Basisscenario: Zorgaanbieder X:

- levert minder zorg door Corona en heeft daardoor omzeterderving
- moet extra personeel inhuren om de zorg die hij nog wel kan leveren te garanderen (er zijn meer mensen ziek)
- de reguliere variabele kosten zijn lager doordat zorg uitvalt
- als gevolg van corona zijn maatregelen getroffen die leiden tot extra materiele kosten

### Exploitatie per maand voor Corona

Personeelskosten	1.000	A
Huisvestingskosten	200	B
Variabele kosten	50	C
<b>Totaal kosten</b>	<b>1.250</b>	<b>D</b>

<b>Declaraties Jeugd</b>	<b>1.250</b>	<b>E</b>
--------------------------	--------------	----------

### Exploitatie per maand met Corona

Personeelskosten		
Reguliere personeelskosten	1.000	F
Extra inhuur personeel	100	G
Huisvestingskosten	200	H
Variabele kosten		
Reguliere variabele kosten	25	I
Extra kosten Coronamaatregelen	50	J
<b>Totaal kosten</b>	<b>1.375</b>	<b>K</b>

<b>Declaraties Jeugd</b>	<b>1.000</b>	<b>L</b>
--------------------------	--------------	----------

<b>Saldo</b>	<b>375</b>	<b>M</b>
--------------	------------	----------

### Berekening vraaguitval / omzetcompensatie:

$$(E - L) - (C - I) = (1.250 - 1.000) - (50 - 25) = 250 - 25 = \mathbf{225}$$

Uitleg: de omzet is 250 lager, maar de regulier variabele kosten zijn ook 25 lager, dus per saldo 225.

### Berekening meerkosten:

$$G + J = 100 + 50 = \mathbf{150}$$

Uitwerking financiële regeling Groninger gemeenten